

INFORME PLAN DE ACCION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD –PPSS 2022

Clínica Colsanitas S.A
NI 000800149384



EJE 1: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

AVANCES & LOGROS

- Destinar y gestionar recursos financieros necesarios en los presupuestos orientados al fortalecimiento en procesos de participación en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud
- Definir programa de formación y capacitación del personal del sector salud con herramientas pedagógicas y didácticas
- Impulso y promoción de las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones a representantes de la asociación

EJE1 La Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Asignación de presupuestos y garantizar recurso humano tecnológico y administrativo para el desarrollo del ámbito de participación al interior 2022.



EJE1La Meta 01-02

ACTIVIDAD 02

- Clínica Colsanitas crea junto con comunicaciones creación infografía corta de la información y promoción de la PPSS se visualizara en canales para gestionar los requerimientos dudas o inquietudes



EJE1La Meta 01-02

ACTIVIDAD 02

- Clínica Colsanitas creará junto con comunicaciones creación infografía corta de la información y promoción de la PPSS se visualizara en canales para gestionar los requerimientos dudas o inquietudes

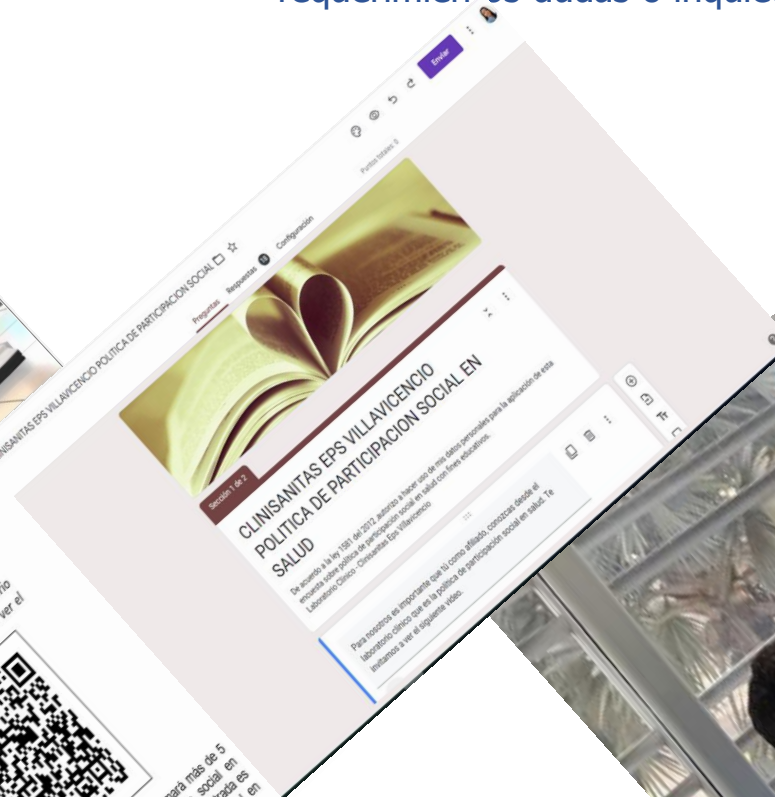


POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Para nosotros es importante que tú como afiliado conozcas desde el laboratorio clínico que es la política de participación social en salud. Te invitamos a ver el siguiente video.



Estimado usuario le invitamos a contestar el siguiente formulario que no te tomará más de 5 minutos, ten en cuenta que encontrarás 1 video sobre política de participación social en salud como poseente de nuestro laboratorio clínico. Recuerda que la información suministrada es únicamente con fines educativos dentro del marco de la Política de Participación Social en Salud y conforme a la ley 1561 de 2012 (bases de datos).



EJE1Lb Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Formación al recurso humano de laboratorio en participación social en salud mediante capacitación virtual



EJE1Lb Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Formación al recurso humano de laboratorio en participación social en salud mediante capacitación virtual



POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

RECORDAMOS

- La Salud es un DERECHO que debe garantizarse a todas las personas
- Por ello, el ESTADO debe organizar, dirigir y regular la prestación de servicios de salud y saneamiento ambiental
- Establecer las Políticas para su prestación por parte de las Entidades
- Promover y ejercer vigilancia y el control sobre la prestación de este servicio

La Salud es un DERECHO que debe garantizarse a todas las personas

Por ello, el ESTADO debe organizar, dirigir y regular la prestación de servicios de salud

Establecer las Políticas para su prestación por parte de las Entidades

Promover y ejercer vigilancia y el control sobre la prestación de este servicio

El decreto 1757/1994, sostiene que la participación social es un "proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud, respondiendo a los intereses individuales y colectivos basados en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en búsqueda de bienestar humano y desarrollo social."

POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

Fecha y hora	Nombres y Apellidos	Documento de Identificación	Cargo	Empresa	Tipo	Resultado
10/28/2022 8:08:53	Diana Marcela Diaz Tiza	52815342	Regista de servicios farmaceuticos	Cruz Verde IberoCaribe	Proveedor	Clinica Universitaria Colombia Aprobó
10/28/2022 8:10:29	Yurany Pérez Cuello	1140019202	Nutricionista	GCS	Proveedor	Clinica El Carmen Aprobó
10/28/2022 8:11:02	Melika Alejandra Maza Castro	1048215304	Auxiliar de Dietas	GCS	Proveedor	Clinica Iberoamérica Aprobó
10/28/2022 8:12:59	Viviana Patricia Vitarino Mary	1140945369	Nutricionista	IberoCaribe	Proveedor	Clinica Iberoamérica Aprobó
10/28/2022 8:14:41	Jhanna Arevalo	1051672502	Auxiliar de alimentación	Cruz Verde	Proveedor	Clinica Universitaria Colombia Aprobó
10/28/2022 8:14:46	CLAUDIA MARÍA ARROYO ALU	51424523	Auxiliar de nutrición	GCS	Proveedor	Clinica El Carmen Aprobó
10/28/2022 8:22:04	Romana Encarnación Pérez	1143135663	Auxiliar de cocina	IberoCaribe	Proveedor	Clinica Iberoamérica Aprobó
10/28/2022 8:24:15	Romano Sotelo	1047043892	Cajero	IberoCaribe	Proveedor	Clinica Iberoamérica Aprobó
10/28/2022 8:27:44	Julian parrá	553384018	Atenccionista	IberoCaribe	Proveedor	Clinica Iberoamérica Aprobó
10/28/2022 8:35:54	Alfredo Piedad Varela	72335841				

EJE1Lb Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

Formación al recurso humano de laboratorio en participación social en salud mediante capacitación virtual

IMPLEMENTACION A LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD - PPSS
Resolución 2063 de 2017



EJE1Le Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Vincular y gestionar en capacitación a la Asociación de Usuarios en los servicios que presta laboratorio por medio de cursos virtuales en participación social para el fortalecimiento del control social con cronograma



Lugar y Fecha de la Reunion:		ACTA DE REUNION	
Nombre y Apellido		OFICINA DIRECTORA DE OFICINA DE EPS SANITAS - VIERNES 19 DE AGOSTO DE 2022	
Nombres y Apellido		Firma	
1	DR. JUAN MARIA PACHECO CASTAÑEDA		
2	HERMELINDA SANCHEZ		
3	MONICA ARGEL		
4	LENIS RODRIGUEZ AGUILAR		
5	ROMARA GARCIA		
6	RUTH WICHES		
7	MARIA IRENE NEGRET CAÑIVERA		
8	ANA CAMILA AYA BROS		
9	MARITZA MORALES		
10	MARITZA PATRICIA TABORDA		
11			

PARTICIPANTES		CONDICIONES	
Nombre	Cargo	Virtual	Presencial
Director Oficina			
Representante ASU			
Representante ASU 2022			
Bacteriologa Laboratorio			
Coordinador COM			
Coordinador de RED			
Asistente Administrativo			
Directora de aseguramiento			
POB Regional Laboratorio Keralty			
Dirección nacional de participación ciudadana			

INTERVENCIONES	
Nº	Contenido
1	Se verifica quorum y asistencia de los invitados a la reunion de usuarios, la dra Maritza Morales y la Sra. Janera Taborda participa virtual y funcionario de cruz vende no asiste.
2	Se realiza lectura acta anterior del mes de junio, se revisan los compromisos donde se evidencia al avance de muchos.
3	Los canales de comunicaciones en la eps, los prestadores, sobre todo los servicios de los camu han mejorado mucho.

Nº	TEMA	DESARROLLO
1	Temas Comité Presentación Laboratorio Carrera 43	Puntos Pendientes del Comité Anterior: Accesibilidad Clínica Med Se realiza presentación del Laboratorio de la Carrera 43, horario de atención, servicios y población
2		

Reunion	Comité	Reunion Asociación de Usuarios Local	Acta Nº:
28-07-2022	Manera virtual por Hangouts		9:00 am
	Emergencia Sanitana-Covid-19		07-2022
	Claudia Patricia Bastidas Miranda		11:00 am

Nombre	Cargo	Presencial por	Excusa
Silvio Rodriguez	Integrantes Asociación de Usuarios		
Aldemer Balanta	Subgerente Regional		
Norbey Medina	Subordinada Regional de Servicio		
Claudia Zuluaga	Subgerente Cruz Verdes		
Yamir Avila	Coordinador de Laboratorio		
Yamina Figueroa	CSB		
Lucy Rivera	Coordinadora de Laboratorio		
Martha Lucia Moreno	Coordinador Operativo		
Martina Figueroa	Jefe de Servicios Medicos		
Yamir Aporte	Fortalecer los canales de comunicación entre la Eps y los integrantes de la Asociación de Usuarios como mediadores entre las dos entidades, realizando seguimiento a la prestación del servicio de red definida para la ciudad de Cali.		
Edith Beltran/Margarita Ortiz			

EJE1Le Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Vincular y gestionar en capacitación a la Asociación de Usuarios en los servicios que presta laboratorio por medio de cursos virtuales en participación social para el fortalecimiento del control social con cronograma



ACTA DE REUNIÓN		Participación Ciudadana		
Comité		Versión 1		
Área/ Reunión	Reunión Asociación de Usuarios Girardot	3		
Fecha	29/03/2022	Acta N.º:		
Lugar	REUNIÓN VIRTUAL	Hora Inicio: 11:00		
Secretarías:	N/A	Hora Fin: 12:30		
Nombre	Cargo	N/A	Asistió	Excusas
Nombre	Cargo	N/A	SI	NO
Jaime Barraquán Muñoz	Representante asociación de usuarios		X	
Carlos Julio Usasa	Secretario asociación de usuarios		X	
Yamile Sánchez	Fiscal asociación de usuarios		X	
Ginareth Bibiana Castro Esposito	Director de aseguramiento EPS Sanitas		X	
Jairo Garzón Garzón	Coordinador de oficina EPS Sanitas		X	
Luisa Fernanda Urengo	Coordinadora administrativa CM		X	
Yuli Andrea Burbano Oberto	Coordinadora medica CM		X	
Ana Lucía Chaves	Subdirector cruz verde		X	
Juan Estrada	Seguimiento a la prestación del servicio de acuerdo con la red en la ciudad de Girardot y temas varios		X	
Objetivo de la Reunión				

EJE1Le Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

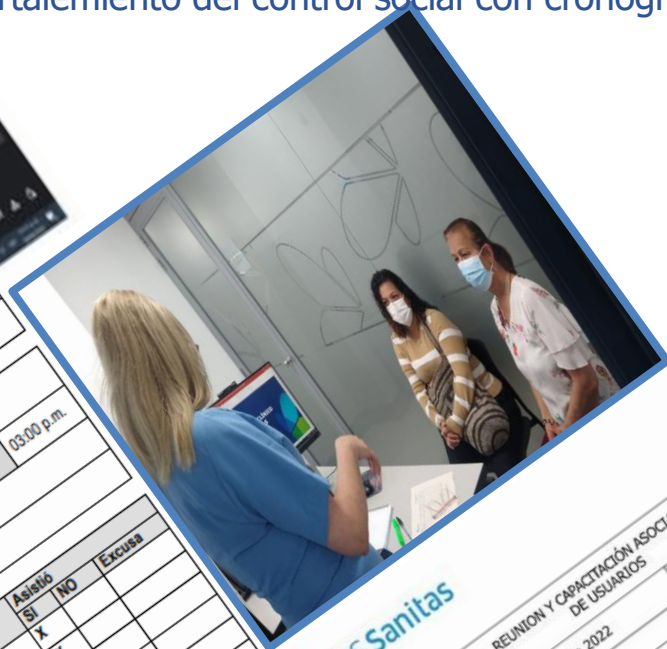
- Vincular y gestionar en capacitación a la Asociación de Usuarios en los servicios que presta laboratorio por medio de cursos virtuales en participación social para el fortalecimiento del control social con cronograma

Capacitación en el mes de Julio 2022 en la AUS sobre Política de participación ciudadana y control social

8. Juego de validación de conocimientos generales en salud y participación

9. Intervención Dra. Katherine Barrera, Coordinadora Clínica - Unidad Lab Colsanitas Tunja

La Dra. Katherine Barrera informa que se ha mejorado la logística de la atención de los usuarios que acuden al laboratorio clínico, al tener ahora del 100% en la sala de espera, sin embargo se han presentado novedades debido a la caída del sistema de turnos, lo cual se encuentra en gestión por parte del área de sistemas.



EPS Sanitas

ACTA DE REUNIÓN

Comité: Reunión Asociación de Usuarios Local

Fecha: 29-09-2022

Lugar: Presencial Oficina Meet

Acta N°: 09-2022

Hora Inicio: 2:00 pm

Hora Fin: 03:00 p.m.

Jefe Oficina: [Nombre]

Nombre	Cargo	Asistió		Excusa
		SI	NO	
José Hernán Trejos	Integrantes Asociación de Usuarios	X		
María Amalia Caycedo	Integrantes Asociación de Usuarios	X		
Claudia Patricia Bastidas	Jefe de Oficina	X		
Eduardo Arias	Cruz Verde	X		
Margarita Ortiz	Director de Atención Primaria	X		
Martha Lucía Moreno	Representante Clínica Sebastián de Balcázar	X		
Martha Andrea Rodríguez	Gerencia de Medicamentos	X		
Claudia Zuluaga	Coordinadora Regional de Servicio	X		

Objetivo de la Reunión
Fortalecer los canales de comunicación entre la Eps y los integrantes de Asociación de Usuario como mediadores entre las dos entidades, realizan seguimiento a la prestación del servicio de red definida para la ciudad

GENERALIDADES DE LA REUNION / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

DESARROLLO
Se realiza presentación de informe
La Sra. Martha: Hace aclaración del proceso de dispensación de medicamentos para entrega pendiente, es dato que se presenta a la Gerencia por lo tanto es confiable, se evidencia el total de líneas que se entregaron y se está trabajando mancomunadamente para realizar las entregas
La Sra. Martha: Hace aclaración de que, aunque falta solo el 3% de entrega en salud debemos garantizar el 100% de medicamentos no es controlable porque en este momento está siendo afectado por la situación de la empresa que, entrega los pendientes de la Sra. Amalia

EPS Sanitas

REUNION Y CAPACITACIÓN ASOCIACION DE USUARIOS

Fecha: 21 de octubre de 2022

Lugar: VIRTUAL

Secretaría: Marisol Cruz Rodríguez

Acta N°: 011

Hora Inicio: 08:00 a.m.

Hora Fin: 11:30

Cargo: Asesora Integral

Nombre	Cargo	Asistió		
		SI	NO	Excusa
CLAUDIA XIMENA PINZON	GERENTE REGIONAL	X		
ANA MARIA ESCRIBANO	DIRECTORA DE ASEGURAMIENTO	X		
JOHN HENRY CERON TORRES	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	X		
OLGA LUCIA PARRADO	SUB GERENTE REGIONAL	X		
MARIA LUCIA LEAL	LIDER ASOCIACION DE USUARIOS	X		
MARIA RITA GARCIA GARCIA	LIDER ASOCIACION DE USUARIOS	X		
MARIA LUCIA PARRADO	SUBGERENTE REGIONAL	X		
OLGA LUCIA PARRADO	COORDINADOR RED REGIONAL	X		
ANGELICA MARIA MATEUS	GESTOR DE PRESTADORES	X		

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

DESARROLLO
Damos la bienvenida a todos y cada uno de ustedes por asistir a este compromiso mes a mes y por sacar un espacio de su valioso tiempo para dedicarlo a algo tan importante, para la organización Kerally es un orgullo contar con su asistencia a esta reunión de la ciudad de Villavicencio y Acacias ya que ustedes representan de manera excelente la población de usuarios de la EPS Sanitas.

EJE1Lh Meta 01

ACTIVIDAD 01

- Apoyo de la encuesta de satisfacción mes a mes de la sede laboratorio para utilizar mecanismos de incorporación del enfoque diferencial y sus derechos y deberes



Actividades realizada 66- Se realizan encuestas de satisfacción algunas con enfoque diferencial de manera presencia y virtual en Clínica Colsanitas

EJE1Lh Meta 01

ACTIVIDAD 01

- Apoyo de la encuesta de satisfacción mes a mes de la sede laboratorio para utilizar mecanismos de incorporación del enfoque diferencial y sus derechos y deberes



Actividades realizada 66- Se realizan encuestas de satisfacción algunas con enfoque diferencial de manera presencia y virtual en Clínica Colsanitas

EJE1Lh Meta 01

ACTIVIDAD 01

- Apoyo de la encuesta de satisfacción mes a mes de la sede laboratorio para utilizar mecanismos de incorporación del enfoque diferencial y sus derechos y deberes



Actividades realizada 66- Se realizan encuestas de satisfacción algunas con enfoque diferencial de manera presencia y virtual en Clínica Colsanitas

EJE1Lh Meta 01-02

ACTIVIDAD 02

- Utilizar los mecanismos de comunicación en el ejercicio de los derechos la inclusión social y el acceso equitativo a los recursos y los servicios de salud



ACTA DE REUNIÓN				Participación Ciudadana
				Versión 1
Área/ Reunión	Comité/ Reunión Asociación de Usuarios	Acta N°:	7	
Fecha	25/08/2022	Hora Inicio	10:00	
Lugar	Teleconferencia	Hora Fin	11:00	
Secretaría:	Claudia Cecilia Pinzón	Cargo	Coordinadora Administrativa	
Nombre	Horacio Sierra	Cargo	Representante Asociación de usuarios	
	Sandra Yanely Fernández C.		Directora de oficina EPS Sanitas	
	Luzmila Magaly Pardo		Subdirectora de Servicios EPS Sanitas	
	Claudia Liliana Cajalá		Coordinador Operativo Centro Médico	
	Jaime Andrés Guzman		Profesional de área médica	
	Norma Constanza Leiva M.		Jefe de oficina	
	Jorge Brandon Méndez		Coordinadora Laboratorio clínico	
	Maryely Vera			

EPS Sanitas						ACTA DE REUNIÓN			
Reunión Asociación de Usuarios						Versión 1			
Área/ Reunión	Comité/ Reunión Asociación de Usuarios	Acta N°:	010	Hora Inicio	09:00 am	Hora Fin	10:00 am		
Fecha	31 de octubre 2022	Cargo	Asesor Operativo	Se realiza reunión de manera virtual, teniendo en cuenta Aislamiento COVID-19.					
Lugar	Mariana Baranda Muñoz								
Secretaría:	Nombre	Cargo	Asistió SI	Asistió NO	Exceps				
	Mónica Jaramila Arango	Directora Oficina	X						
	Diana Socorro Rodríguez Muñoz	Directora de Aseguramiento	X						
	Rubly Zabaryna Villamir	Coordinador Médico Centro Médico	X						
	Prisma Andrés Castillo Eraso	Gerente de Prestadores	X						
	Rodrigo Bolívar Hermosa Camacho	Auditor Médico Centro Médico	X						
	Nayibe Rocio Pabón González	Auditora Médico EPS	X						
	Maria Yvelina Toro Rosero	Asesor Médico EPS	X						
	Yareni Jiménez Bolaños	Asesor Operativo CM Antonio Nariño	X						
	Paola Andrea Castro	Coordinadora Laboratorio Centro Médico	X						
	Angel Giovanni Solís Arte	Asesor Operativo UAP	X						
	Diana Patricia Osorio Velez	Coordinador Operativo UAP	X						
	Sandra Patricia Tabares Buitrago	Coordinadora Operativa EPS	X						
	Lilyy Johanna Piza Mejía	Coordinadora Operativa EPS	X						
	Eduardo Alar Cañero	Coordinadora Operativa EPS	X						
	Origa Loida Vargas	Coordinadora Operativa EPS	X						
	Objetivo de la Reunión	Tratar temas importantes que impactan el Servicio de los Usuarios.							
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES									
TEMA	LABORATORIO CLINICO	DESARROLLO La Directora de Oficina agradece a todos por la asistencia con el tema de seguimiento de la cita y también que agrego algunos temas como de asociación de usuarios, nacional para que se atiendan a los usuarios. La SI y/o comenta que no tiene la base de usuarios, pero comparto la información de como de asociación de usuarios, nacional para que se atiendan a los usuarios.							
INICIO REUNION	Se da inicio con los compromisos pendientes.								

ENTREGA DE RESULTADOS A USUARIOS Y AGENDAMIENTO DE CITAS DE LABORATORIO

- 1 WHATSAPP ANA MARIA
- 2 APP EPS SANITAS
- 3 PAGINA WEB
- 4 APP EPS SANITAS
- 5 CORREO



Actividades realizada 23- Se realizan reuniones con representantes de la asociación de usuarios en Bogotá y a nivel nacional en formación de los medios de comunicación con los que contamos en los servicios de Clínica Colsanitas

EJE1Lh Meta 01-02

ACTIVIDAD 02

- Utilizar los mecanismos de comunicación en el ejercicio de los derechos la inclusión social y el acceso equitativo a los recursos y los servicios de salud

EPS Sanitas				ACTA DE REUNIÓN ASOCIACIÓN USUARIOS BARRANQUILLA			
Comité/ Reunión	Asociación de Usuarios Sanitas	Acta No.	030	Hora Inicio	4:30 p.m.	Hora Fin	5:30 p.m.
Fecha	Diciembre 28 2022	Enlace	Enlace Google Meets	Asesor	Operativo	Asesor	Operativo
Lugar	Katherine Guzmán	Cargo	Jefe de Oficina Barranquilla - Soledad	Asesor	Operativo	Asesor	Operativo
Secretaría Técnica	Piedad Rojas	Cargo	Asesor Operativo Servicios	Asesor	Operativo	Asesor	Operativo
Nombres Completos		Cargos		SI		NO	
Jesús María Ruiz Ruiz	Representante						
Luis Alberto Díaz	Representante						
Antonio Manuel Meriño	Jefe de Oficina Barranquilla - Soledad						
Katherine Guzmán Acero	Coordinadora Laboratorio Clínico Nuevo Horizonte						
Carmelina de Jesús Angulo	Coordinador de Zona						
Edgar Sánchez Mosquera	Subdirector de Zona						
Marco Coronel	Subdirector Regional Cruz Verde						
Ana Milena Orozco							

Conoce el paso a paso aquí:

- Ingresar a www.epsanitas.com, sección Oficina Virtual, iniciar sesión ingresando tipo: número de documento y contraseña.
- Elige la opción: "Citas médicas".
- Elige la opción Laboratorio Clínico, selecciónalo el día es para ti o uno de los beneficiarios.



En la sede de laboratorio en el centro comercial Alegria se están finiquitando detalles de sistema para la apertura de sistema para ese día. En la sede de laboratorio en el centro comercial Alegria se están finiquitando detalles de sistema para la apertura de sistema para ese día. En la sede de laboratorio en el centro comercial Alegria se están finiquitando detalles de sistema para la apertura de sistema para ese día.

EPS Sanitas

TEMA A TRATAR POR PARTE DE LA EPS SANITAS

1. WHATSAPP ANA MARIA

2. APP EPS SANITAS

3. PAGINA WEB

4. ENTREGA DE RESULTADOS A USUARIOS

5. ENTREGA DE RESULTADOS A USUARIOS

6. ENTREGA DE RESULTADOS A USUARIOS

Canales de contacto con el laboratorio clínico

1. WhatsApp Ana María

2. App EPS Sanitas

3. Página Web

4. Entrega de resultados a usuarios

5. Entrega de resultados a usuarios

6. Entrega de resultados a usuarios

Actividades realizada 23- Se realizan reuniones con representantes de la asociación de usuarios en Bogotá y a nivel nacional en formación de los medios de comunicación con los que contamos en los servicios de Clínica Colsanitas

EJE1Lh Meta 01-19

ACTIVIDAD 02

- Utilizar los mecanismos de comunicación en el ejercicio de los derechos la inclusión social y el acceso equitativo a los recursos y los servicios de salud

ACTA DE REUNIÓN

Participación Ciudadana
Versión 1

Comité: Reunión Asociación de Usuarios Local
Fecha: 28-04-2022
Lugar: Manera virtual por Hangouts Emergencia - Santiana-Covid-19 control de Aforo
Secretaría: Claudia Patricia Bastidas Miranda

Acta N°: 04-2022
Hora Inicio: 9:00 am
Hora Fin: 11:30 am

Nombre	Cargo	Asistió		
		SI	NO	Excusa
Siviro Rodríguez	Integrantes Asociación de Usuarios	X		
Aldemar Balanta	Integrantes Asociación de Usuarios	X		
Maria Elena Escobar	Integrantes Regional	X		
Norbey Medina	Subgerente Regional de Servicio	X		
Claudia Zuluega	Coordinadora Regional	X		
Juan Diego Gomez	Subgerente Medico Regional	X		
Yamil Avad	Subgerente Cruz Verdes	X		
Deisy Muelas	Administrador Drogueñas	X		
Edwin Vasquez	Cruz Verde	X		
Nhora Elena Saenz	Coordinador Laboratorio	X		
Alexandra Hoyos	Cruz Verde	X		
Paola Montes	Coordinadora CM	X		
Magda Rondón	Coordinadora CM	X		

Objetivo de la Reunión: Fortalecer los canales de comunicación entre la Eps y los integrantes de Asociación de Usuario como mediadores entre las dos entidades, realizar seguimiento a la prestación del servicio de red definida para la ciudad

Conoce el paso a paso aquí:

- Ingresar a www.epsanitas.com, sección Oficina Virtual, iniciar sesión ingresando Eps, número de documento y contraseña.
- Elige la opción: "Citas médicas", selecciona si la cita es para ti o uno de tus beneficiarios.
- Elige la opción Laboratorio Clínico, fecha, ciudad de residencia y sede de atención para acceder al sistema.



TIEMAS A TRATAR POR PARTE DE LA EPS SANITAS

Ahora puedes visualizar los resultados de tus exámenes de Laboratorio Clínico desde la comodidad de tu casa



- 1. Accede al sitio web www.epsanitas.com desde tu computadora
- 2. Ingresa a la página de resultados de tus exámenes de Laboratorio Clínico
- 3. Selecciona el examen que deseas consultar

Nota: Todos los exámenes de laboratorio realizados en el territorio y reportados a los centros de procesamiento de información de EPS Sanitas, están disponibles en el sistema de información de laboratorio.

ACTA DE REUNIÓN

Participación Ciudadana
Versión 1

Comité: Reunión Asociación de Usuarios
Fecha: 25/08/2022
Lugar: Teleconferencia
Secretaría: Claudia Cecilia Pinzon

Acta N°: 7
Hora Inicio: 10:00
Hora Fin: 11:00

Nombre	Cargo	Asistió		
		SI	NO	Excusa
Heracio Sierra	Representante Asociación de usuarios	X		
Sandra Yanis Fernández C.	Directora de oficina EPS Sanitas	X		
Lucía Magaly Parro	Subdirectora de Servicios	X		
Claudia Liliana Cajal	Coordinadora de EPS Sanitas	X		
Jaime Andrés Guzman	Subdirector de EPS Sanitas	X		
Norma Constanza Lera M.	Profesional del área médica	X		
Jorge Brandon Menéndez	Jefe de oficina	X		
Maryely Vera	Coordinadora Laboratorio clínico	X		

Objetivo de la Reunión: Participación Social de Salud


Temas a tratar:

- Temas de Compromiso Presencial Nacional Enlace de Atención
- PARTICIPACIÓN SOCIAL DE SALUD
- Indicadores de Calidad de Atención
- Estado de cumplimiento EPS



EJE 2: EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

AVANCES & LOGROS

- 
- Creación de una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los usuarios en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud
 - Incorporación del enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud
 - Definición de estrategias que permitan una dinámica articulada institucional y comunitaria en la representación y roles de los espacios de participación y medios que se deben disponer para que incidan en las políticas públicas

EJE2La Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Metodologías y participar de reunión mensual para generar espacios de capacitación presencial o virtual a usuarios



EJE2La Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Metodologías y participar de reunión mensual para generar espacios de capacitación presencial o virtual a usuarios

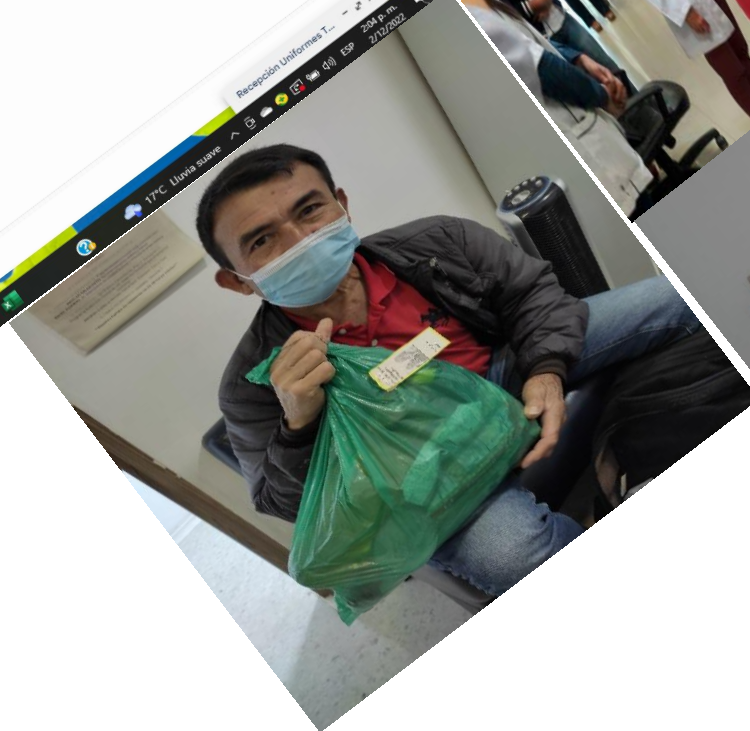
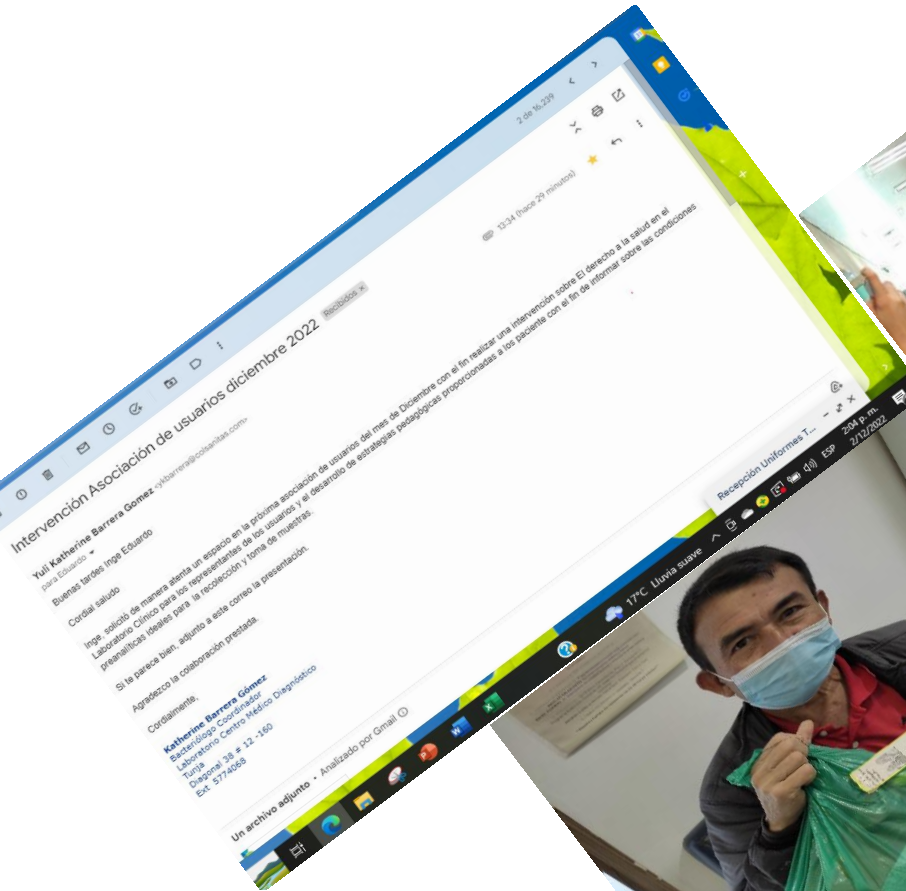


Actividades realizada 40- se cumple con reuniones de capacitación con usuarios en Clínica Colsanitas

EJE2Lb Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Programar en la sede una campaña donde se incentive la participación de los líderes sociales



EJE2Lb Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

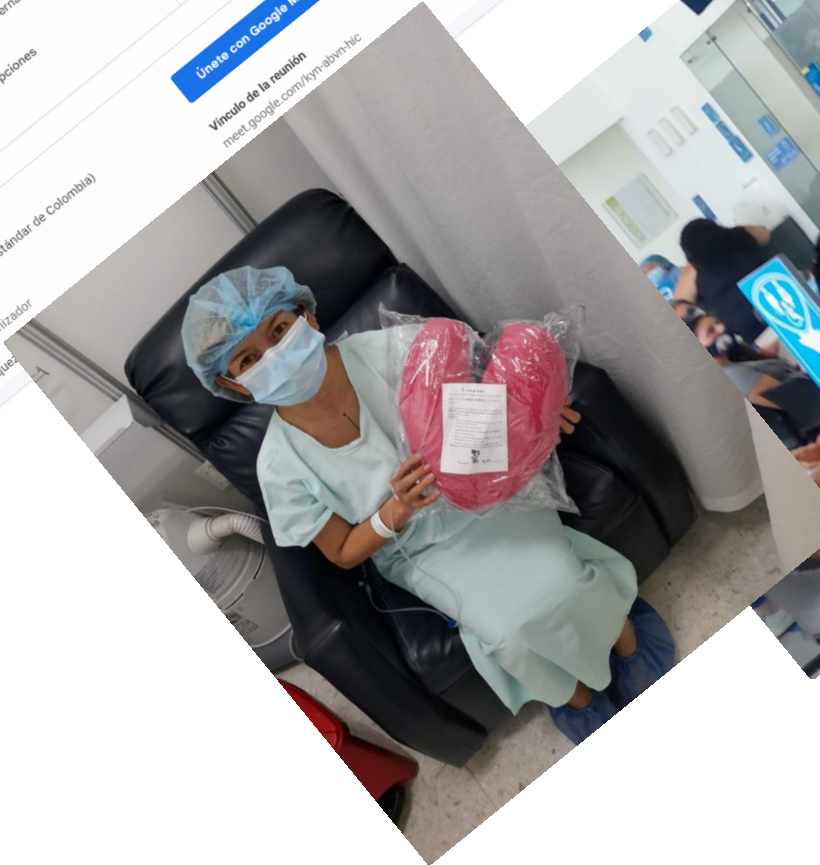
- Programar en la sede una campaña donde se incentive la participación de los líderes sociales

Invitación: REUNION ASOCIACION DE USUARIOS mié 31 ago 2022 9am - 10am (COT)

Agenda
mié 31 de ago de 2022
8am REUNION POR
9am REUNION ASOCIACION DE USU
2pm CABEZA SOCIAL PERSONAL HU
2pm ELO COAGULCHEK
Socialización Grupo de Investiga
ción...

Participantes
Carmen Elena Caicedo Méndez...
Juan Guillermo Fernández Velásquez...

Unete con Google Meet
meet.google.com/kym-abvm-hic



DIPLOMA
Este certificado acredita que la usuaria

Gloria Victoria Pineros León

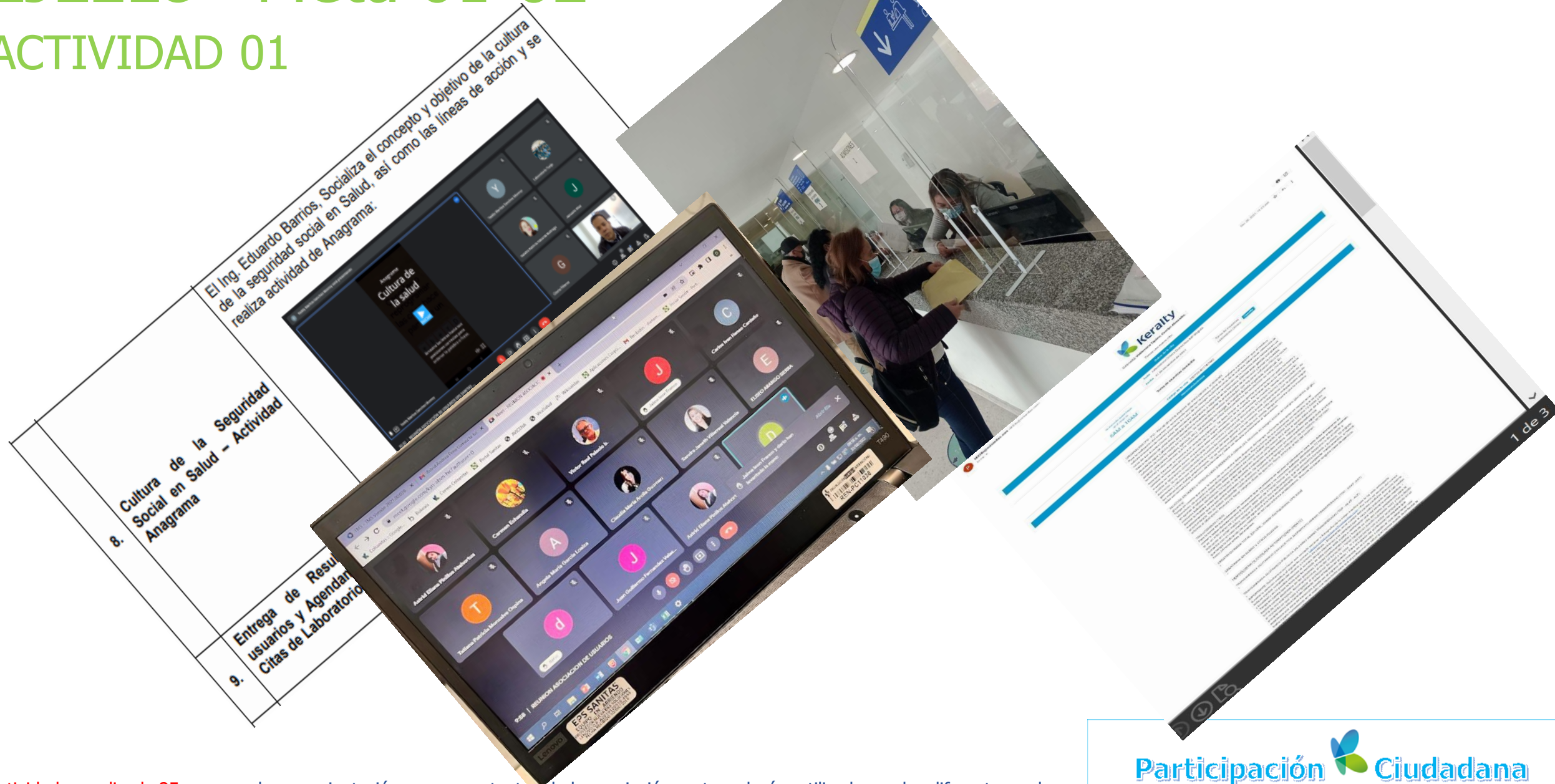
Ha concluido con éxito su conocimiento como Usuario en el Derecho a la salud en el Laboratorio.

Yuli Katherine Barrera Gómez
Coordinadora Laboratorio Centro Médico Diagnóstico Tunja

EJE2Lc Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Ofertar el uso de la pedagogía en procesos de formación en el uso de nuevas tecnologías TIC'S

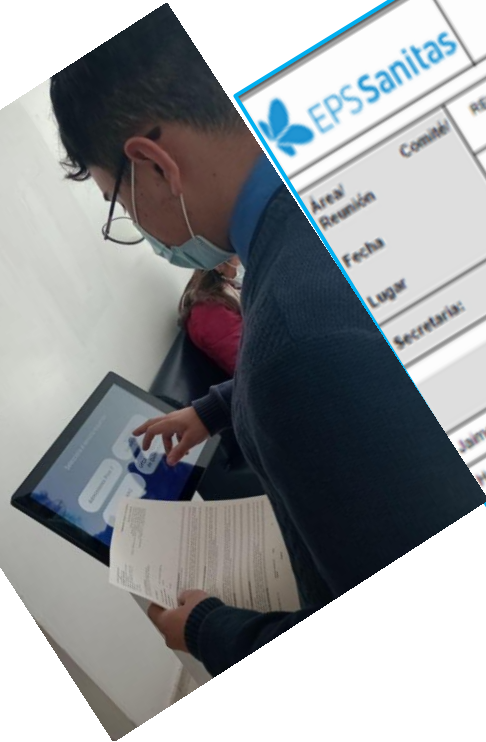


Actividades realizada 35- se cumple con orientación a representantes de la asociación en tecnologías utilizadas en las diferentes sedes Bogotá y nivel nacional en Clínica Colsanitas

EJE2Lc Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Ofertar el uso de la pedagogía en procesos de formación en el uso de nuevas tecnologías TIC'S



EPS Sanitas		ACTA DE REUNIÓN			Participación Ciudadana	
Comandante	REUNION Y CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS	Acta N.º:	11		Versión 1	
Area/ Reunión	REUNIÓN VIRTUAL	Hora Inicio:	11:00	Hora Fin:	12:30	
Fecha	25/11/2022	Cargo	N/A			
Lugar	N/A	Nombre	Cargo	Asistió		
Secretaria:				SI	NO	Excusa
		Jaime Baragán Muñoz	Delegado principal	X		
		Humberto Herrera Rincon	Delegado suplente	X		
		Héctor Mauricio Pérez Quevedo	Director de aseguramiento	X		
		Jairo Garzon Garzon	Coordinador de oficina	X		
		Luisa Fernanda Urrego	Coordinadora administrativa CM	X		
		Luisa Chaves	Coordinadora Laboratorio	X		
		Ana Lucia Chavez	Subdirector cruz verde	X		
		Juan Estrada	Coordinadora médica	X		
		July Andrea Burbano	Coordinadora de servicio Regional	X		
		Lizette Palacios	Especialista en participación ciudadana	X		
		Sandra Taborda	Seguimiento a la prestación del servicio de temas varios.	X		
		Objetivo de la Reunión				



Actividades realizada 35- se cumple con orientación a representantes de la asociación en tecnologías utilizadas en las diferentes sedes Bogotá y nivel nacional en Clínica Colsanitas

EJE2Ld Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Publicar los mecanismos de participación con los que cuenta el usuario como PQR



Actividades realizada 32- se cumple socialización y publicación de uso de tecnologías Bogotá y a nivel nacional en sedes Clínica Colsanitas

EJE2Ld Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Publicar los mecanismos de participación con los que cuenta el usuario como PQR

Agenda tus citas de Laboratorio Clínico
Conoce el paso a paso aquí:

- 1 Ingresar a www.epssanitas.com, sección Oficina Virtual de afiliados, iniciar sesión ingresando tipo número de documento y contraseña o realizar el registro de sus beneficiarios.
- 2 Elegir la opción **citas médicas**, seleccionar si la cita es para ti o una sesión en donde te vas a tomar los exámenes.
- 3 Elegir la opción **Laboratorio Clínico** (fecha, ciudad de residencia y sede en donde te vas a tomar los exámenes).
- 4 Seleccionar el **procedimiento** que necesitas (muestras sanguíneas, o citología).
- 5 Haz clic en la **autorización** y automáticamente los exámenes cargarán.
- 6 Consulta la **agenda** y de acuerdo a disponibilidad selecciona día, fecha y hora de la cita.
- 7 Digita tus datos personales, luego te enviaremos **confirmación** de tu cita y la preparación de los exámenes a tu correo registrado.

Bogotá (001) 7436767
Barranquilla (005) 3221616
Armenia (005) 7476100
Tunja (005) 7476100
Bucaramanga (007) 6650000

Medellín (004) 4034022
Armenia (005) 7476100
Tunja (005) 7476100
Nacional 0 800 094 0094

Puedes también marcar a nuestras líneas telefónicas opción laboratorio clínico y luego citas para la toma de muestras.



EPS Sanitas
Nuestro compromiso es contigo

Asociación de Usuarios Sanitas

1. **Razón social:** Asociación de Usuarios Sanitas
• **Inscripción #:** S0033454 del 26 de diciembre de 2008 - Cámara de Comercio
• **N.I.T.:** 900258531-2
• **Renovación de la inscripción:** 21 de marzo de 2021
• **Último año renovado:** 2021
• **Dirección:** calle 125 #21A 70 oficina 501
• **Municipio:** Bogotá D.C.
• **Email:** info@asociacionusuariosanitas.com

Junta Directiva	
Nombre	Apellido
Gloria Elena	Quinceno Acevedo
Hugo Francisco	Pinzón Parra
Alfonso	Velasco Rojas
Jorge Eleazar	Tamayo Bedoya
Doris Cleotilde	Ramírez Salas
Doris Leonilda	Delgado Salguero

Comités		
Nombre	Apellido	Cargo
Giovanna	De Sivestri	Presidente
Miguel Ángel	Vargas	Secretario
Victor Julio	Calderón	Tesorero
Luz Mary	Titiana	Suplente
Miguel Ángel	Vargas	Suplente
Bianca Mary	Calderón Moreno	
Gloria Hildred	Pérez Ojeda	
Gustavo	Caicedo López	

Comunicación
Comunicación
Control Social
Control Social
Control Social

EJE2Le Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Desarrollo de campanas comunicativas para dar a conocer la Asociación de Usuarios



EPS Sanitas

ACTA DE REUNIÓN

Participación Ciudadana
Versión 1

Ases. Reunión	Comité	REUNION Y CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS	Acta N.º	12
Fecha		REUNION VIRTUAL	Hora Inicio	11:00
Lugar		N/A	Hora Fin	12:30
Secretaría		N/A		

Nombre	Cargo	Asistió	
		SI	NO
Janna Bertrán Muñoz	Delegado principal	X	
Narberto Herrera Rincón	Director de aseguramiento	X	
Walter Muñoz Pérez Quiroga	Coordinador de oficina	X	
Juan Carlos Garzón	Coordinadora administrativa CM	X	X
Laura Fernanda Urrego	Coordinadora Laboratorio	X	
Ana Luisa Chaves	Coordinadora chat venta	X	
Juan Esteban	Subdirector médico	X	
Juan Andrés Burbano	Coordinadora de servicio Regional		
Loreta Patricia	Sergente Mayor a la prestación del servicio de salud con la red en la ciudad de Guavio y zonas aledañas		

Invitación participación social AUS

AUS

Te invitamos a participar de la Asociación de Usuarios Sanitas AUS. Queremos conocer tus necesidades y apoyarte con más salud y bienestar para ti y tu familia. Escanea el código QR para más información.

También se informa que en la catedral ubicada en la sala de espera de laboratorio y oficina administrativa se encuentran afiches y folletos donde se hace la invitación a los usuarios en general a que hagan parte de la AUS de la ciudad.

Actividades realizada 16- se cumple con diferentes formas de convocatoria para el crecimiento de la base social en Bogotá y a nivel nacional en Clínicas Colsanitas

base social en Bogotá y a nivel

EJE2Le Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Desarrollo de campañas comunicativas para dar a conocer la Asociación de Usuarios



EJE 3: IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

AVANCES & LOGROS

- Creación de una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud
- Conformación de mecanismos y de espacios para que los usuarios participen y se apropie de los programas de promoción y prevención
- Realización de campañas que orienten las acciones afirmativas del desarrollo del derecho a la participación como garantía del derecho a la salud
- Capacitación a funcionarios (as) en temas de enfoque diferencial, apropiación de modelo de para atención a usuario(a)

EJE3La Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Implementación de campañas de promoción y prevención para fortalecer las acciones de incidencia de manera positiva en el mantenimiento de la salud a la comunidad en cuidado individual y colectivo con enfoque diferencial



Actividades realizada 39- Se cumplen campañas fortalecimiento en promoción y prevención en sedes de Bogotá y nacional en Clínicas ColSanitas

EJE3La Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Implementación de campañas de promoción y prevención para fortalecer las acciones de incidencia de manera positiva en el mantenimiento de la salud a la comunidad en cuidado individual y colectivo con enfoque diferencial



Actividades realizada 39- Se cumplen campañas fortalecimiento en promoción y prevención en sedes de Bogotá y nacional en Clínicas Cosanitas

EJE3La Meta 01-02

ACTIVIDAD 02

- Formación al recurso humano de Clínica Colsanitas en tema enfoque diferencial

ATENCIÓN Y COMUNICACIÓN DE USUARIOS CON ENFOQUE DIFERENCIAL

RECORDEMOS

El enfoque diferencial, configura la mirada que permite visibilizar, identificar y reconocer condiciones y situaciones particulares y vulnerabilidades, discriminación o exclusión de las personas o grupos humanos que son sujetos de acciones integradas de protección y restitución de los derechos vulnerados, así como de manera inmediata y afectar daños causados y a identificar que generan y simultáneamente los factores que reproducen la discriminación, desigualdad y exclusión (Poblacionales.)

ANUNIO DE RENOVACIÓN LABORATORIO CLINICA COLSANITAS / SOCIEDAD CLINICA BERAMERICA 2024

Tema tratado: **Compras SSS - Decreto 701 de 2013**

Fecha de la jornada: 26 de julio. Horario: 7:00 a.m. - 2:00 p.m. y 3:00 p.m. - 7:00 p.m.

Manual de referencia: **Procedimiento de compras: selección de usuarios, ejecución de compra**

Política de participación social: **en salud (PPSS) Que es el trabajo y cómo**

Plataforma documental: **Indicador aplicación convenio humano sobre condiciones de salud con**

Facilitador: **Dr. María Fernanda Valencia Castellanos, Administradora y de Salud**

Apellidos	Cargo	Selección a Sala
Francisco Carabó	Administrador Laboratorio	Bogotá/Colombia Centro Médico Granat
Cecilia Salgado	Asesor de laboratorio	Bogotá/Colombia Centro Médico Granat
Cristina	Asesor de laboratorio	Ciudad Bolívar
Marta Patricia	Asesor de laboratorio	Labortrans Centro Médico Granat
Bozangari Madua	Asesor de laboratorio	Labortrans Centro Médico Granat
Rojas Jarama	Asesor de laboratorio	Labortrans Centro Médico Granat
López Padilla	Asesor de laboratorio	Labortrans Centro Médico Granat
Andrés Rodríguez	Asesor de laboratorio	Labortrans Centro Médico Granat
Chirre Carabina	Asesor de laboratorio	Labortrans Centro Médico Granat
ARTEAGA OVEJO	Asesor de laboratorio	Labortrans Centro Médico Granat

Secretaría Distrital de Salud

ENFOQUE DIFERENCIAL

Los enfoques buscan visibilizar las particularidades y necesidades de personas y colectivos, con el fin de generar acciones diferenciales para cambiar las situaciones de exclusión y discriminación que prime la inclusión e integración social. Su aplicación es necesaria para lograr una ciudad donde derechos en armonía en el mismo territorio.

Capacitación en...

Yolanda Ramirez está presentando

Luz...

Soni...

MAR...

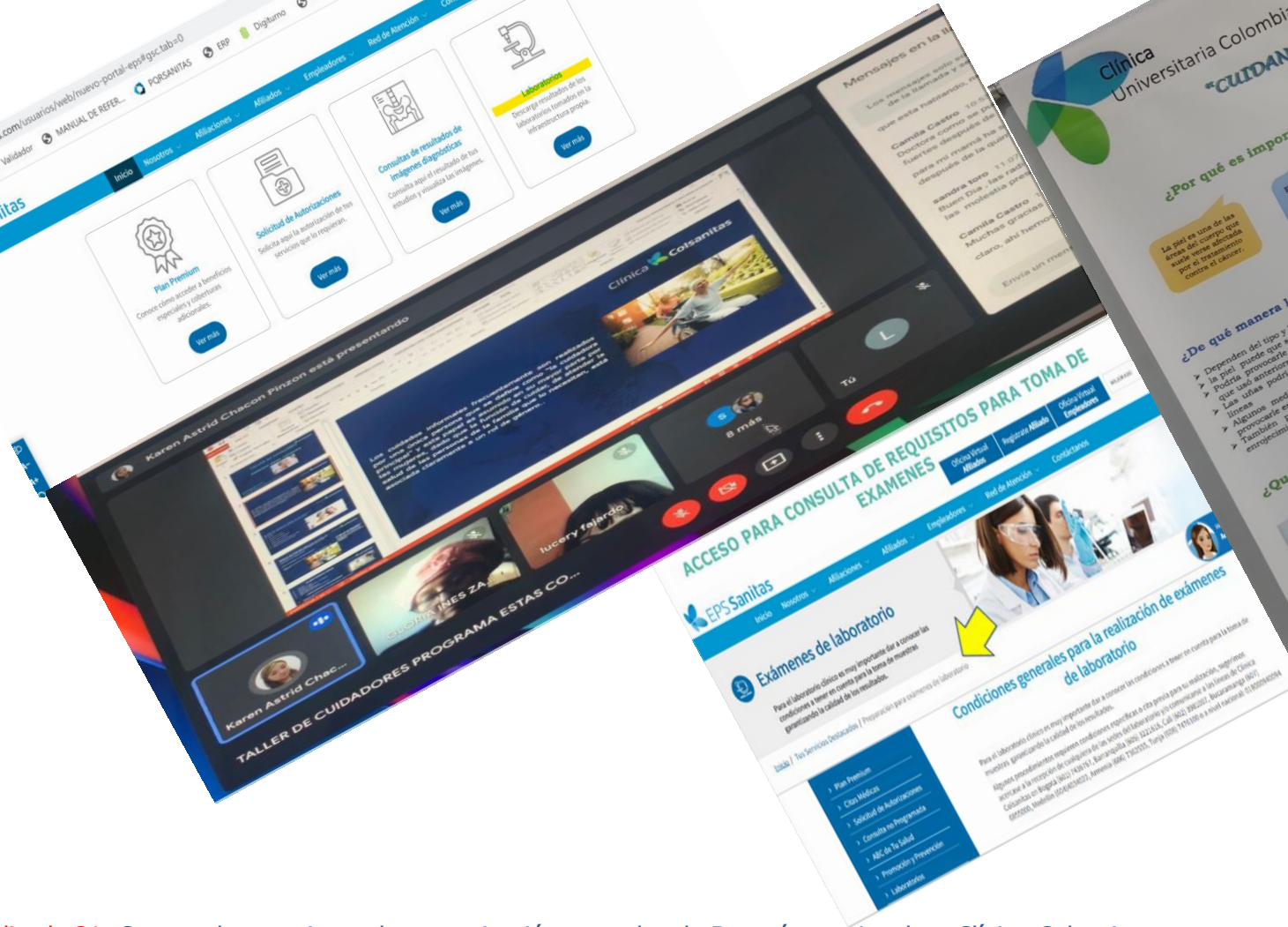
Call SB más

Participación Ciudadana
Somos todos y todas

EJE3Lb Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Publicar piezas de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria hacia el usuario



EJE3Lc Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Brindar capacitación virtual o presencial a representantes de la asociación de usuarios

EPS Sanitas		ACTA DE REUNIÓN	
Comité/	REUNION Y CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS	Acta N.º:	Participación Ciudadana Versión 1
Área/ Reunión	REUNIÓN VIRTUAL	Hora Inicio:	11:00
Fecha	N/A	Cargo	N/A
Lugar	N/A	Asistió	12
Secretaría:		Excusa	12:30
Nombre	Cargo	SI	NO
Jaime Barragán Muñoz	Delegado principal	X	
Humberto Herrera Rincón	Delegado suplente	X	
Héctor Mauricio Pérez Quereño	Director de aseguramiento	X	
Jairo Garzon Garzon	Coordinador de oficina	X	
Luisa Fernanda Urrego	Coordinadora administrativa CM	X	
Ana Lucia Chaves	Coordinadora Laboratoro	X	
Juan Estrada	Subdirector cruz verde	X	
Yuly Andrea Burbano	Coordinadora médica	X	
Lizette Palacios	Coordinadora de servicio Regional	X	
Objetivo de la Reunión			
Seguimiento a la prestación del servicio de acuerdo con la red en la ciudad de Grandol y temas varios.			



EPS Sanitas		REUNION Y CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS	
Comité/ Reunión	REUNION Y CAPACITACION ASOCIACION DE USUARIOS	Acta N.º:	004
Fecha	25 de Marzo de 2022	Hora Inicio:	10:00 a.m.
Lugar	VIRTUAL	Cargo	Asesora Integral
Secretaría:	Mansol Cruz Rodriguez		
Nombre	Cargo	Asistió	Excusa
HECTOR VERGEL	PRESIDENTE ASOCIACION DE USUARIOS	X	X
ANA MARIA ESCRIBANO	DIRECTORA DE ASEGURAMIENTO	X	X
JOHN HENRY CERON TORRES	SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO	X	X
SANDRA MILENA MARIN	COORDINADOR OPERATIVO	X	X
OLGA LUCIA PARADO	COORDINADORA REGIONAL	X	X
JENNY LIZETTE PALACIOS ROJAS	MIEMBRO DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	X	X
JAVIER GUTIERREZ	MIEMBRO DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	X	X
MARIA RITA GARCIA GARCIA	MIEMBRO DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	X	X
MARIA NUEVA LEAL	Compromisos establecidos, dar a conocer temas nuevos	X	X
JUDY CAERASCO		X	X
Objetivo de la Reunión			
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES			
Nº	TEMA	DESARROLLO	
1	Contingencia y decreto Nacional desahucio por COVID-19	Dado el decreto 457 de 22 de marzo de 2020 por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del coronavirus COVID - 19 no se puede hacer reunión presencial pero que por medio del correo electrónico mozul@essanitas.com y/o hcezon@essanitas.com pueden allegar los casos o hallazgos producto del control social, para nosotros dar el trámite respectivo.	

Actividades realizada 22- se cumple capacitaciones a representantes de la asociación de usuarios en Bogotá y a nivel nacional en clínica Colsanitas



EJE3Ld Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Desarrollo mediante estrategias pedagógicas y uso de canales virtuales en construcción de temas de interés de la Asociación de Usuarios espacios educativos en salud pública

Área/ Reunión		ACTA DE REUNIÓN	
Comité/	Reunión Representantes Asociación de Usuarios Tunja	Acta N°:	09 de 2022
Fecha	29 de Septiembre de 2022	Hora Inicio:	10:00 a.m.
Lugar	Se realiza reunión a través de Videollamada de Google Meet	Hora Fin:	11:30 a.m.
Secretaría:			
Nombre	Cargo	Asistió	
Gloria Victoria Piñeros León	Representante de Asociación de Usuarios	SI	NO
Januario Diaz	Representante de Asociación de Usuarios	X	X
Rosa Vaca	Representante de Asociación de Usuarios	X	X
Sandra Patricia Taborda	Especialista de Participación Ciudadana	X	X
Eduardo José Barrios Guzmán	Director Oficinas EPS Sanitas Boyacá	X	X
Yaddý Maritza Sánchez Monroy	Jefe Oficina Tunja	X	X
Alejandra Velasco	Bacterióloga Laboratorio Clínico	X	X
Realizar reunión de seguimiento a la prestación de servicios por parte de EPS Sanitas en la ciudad de Tunja, así como verificación de compromisos de la reunión anterior.			


Actividades realizada 38

- se cumple capacitación en pedagogías a representantes de la asociación de usuarios en Bogotá y nivel nacional en Clínica Galenitas





EJE 4: CONTROL SOCIAL EN SALUD

AVANCES & LOGROS

- 
- Capacitación a funcionarios(as) en temáticas de control social

- 
- Garantía a las iniciativas de control social se hagan efectivas en los diferentes sedes

- 
- Diseño de herramientas metodológicas que le permitan a la usuario interactuar con los funcionarios de las sedes para apoyar y complementar la labor de los organismos de control y para proponer

- 
- Implementación de mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información

EJE4La Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Gestionar capacitación en control social a la Asociación de Usuarios con entidades de control y vigilancia

Estrategia Social Control

- Identificar y Caracterizar Objetos de Vigilancia
- Identificar y Caracterizar Vecedores Ciudadanos
- Plan de Formación y Capacitación
- Diálogo con la Ciudadanía y Seguimiento a compromisos
- Asistencia Técnica
- Evaluación y Sistematización de la Experiencia - Tablero territorial digital

Juego de validación de conocimientos generales en salud y participación

Intervención Dra. Katherine Barrera, Coordinadora Lab Clínico Diagnóstica Colsanitas Tunja

La Dra. Katherine Barrera informa que se ha mejorado el aforo del 100% en la sala de espera al laboratorio novedades debido a la caída del sistema de turnos, lo en gestión por parte del área de sistemas.

ACTA DE REUNIÓN

La Sra. Lady propone una mesa de trabajo para el día 27 de diciembre del 2022 con los representantes de la Clínica La Esperanza y el sistema Área de Diagnóstico y Laboratorio de la Clínica para analizar los resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios.

La Sra. Lady propone que se reúnan con los administrativos de la Clínica La Esperanza y el sistema Área de Diagnóstico y Laboratorio de la Clínica para analizar los resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios.

La Sra. Lady propone que se reúnan con los administrativos de la Clínica La Esperanza y el sistema Área de Diagnóstico y Laboratorio de la Clínica para analizar los resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios.

ACTA DE REUNIÓN

Reunión Asociación de Usuarios

Acta N°: 1100am

Hora Inicio: 11:00am

Hora Fin: 12:11pm

Secretaría: Saura Bolívar

Nombre	Cargo	Asistió	
		SI	NO
Merla José Murgas	Directora de oficina	x	
Heredia Fajardo	Representante asociación usuario	x	
Lina Barrio	Coordinadora de laboratorio	x	
Eventide Perez	Bacteriología PQRS Regional Costa	x	
Martiza Morales	Auxiliar administrativo	x	
Saura Bolívar	Gestora de prestadores	x	
Kelly Sandrich	Coordinadora Regional de servicios	x	
Sabelli Fragozo	Realizar seguimiento a compromisos de la reunión de octubre de 2022	x	

GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO

Nº	TEMA	DESARROLLO
1	SEGUIMIENTO A COMPROMISOS	Se socializa cómo va el seguimiento oportunidad y accesibilidad en donde se evidencia un poco de desajuste con un 75% de accesibilidad, en donde la asociación informa que no están funcionando los canales para mejorar el servicio con la clínica santa maría del caribe
2	Temas autorizados por el sistema de atención de urgencia de la población Valesduper	Se socializa que ya estamos normalizando la atención con la entrega de autorización para mejorar la atención con los usuarios
3	Acercamiento de las atenciones de urgencia de la población Valesduper	Se le informan que la población de Valesduper mayores de 18 años son aparte del PGR, y menores de 18 años los atenciones en la clínica del cesar y temas cardiovascular en el instituto cardiovascular del cesar, el resto de población de los municipios cercanos se atienden en la clínica del cesar
4	Insatisfacción del servicio de urgencia en la clínica de santa maría del caribe	En primera instancia se lleva a la clínica de cesar no lo reciben, lo ingresan a la clínica de santa maría del caribe, y lo ingresan a la sala de reanimación donde lo ubican al paciente en una habitación.



Definición de participación social en salud:
La participación social se define como el derecho a una significativa acción de la salud pública y la participación en la atención y el tratamiento. Se entiende como un proceso continuo al nivel de comunidades.

Actividades realizada 12- se realizan actividades con apoyos de entidad y de las sedes de Bogotá a nivel Bogotá y nacional en Clínica Colsanitas

EJE4Lb Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Implementar con las necesidades identificadas de las PQR el acceso al servicio y generar contenido que permita una mejor interacción al usuarios



EJE4Lc Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Acompañar los ejercicios de control social en la sede y facilitar el ingreso de los representantes y de los hallazgos evaluación del proceso

ACTA DE REUNION

Participación Ciudadana Versión 1

EPS Sanitas

La Sra Leydy expone sus casas: Los usuarios están inconformes con las autorizaciones y que el asistente Ana María no está cumpliendo con los tiempos de respuesta y deben de acercarse a la Oficina para solicitar los códigos.

2. La Sra Leydy comenta que se reunió con la Clínica La Estancia la Sra Lorena Ramos y Coordinadores de las diferentes áreas, en donde la Clínica aprobó ya que envían un listado de los medicamentos que no están disponibles y son compartidos con el personal médico asociada, pero se contrasta y solicitan que se realice reunión con Cruz Verde, EPS Sanitas y Clínica La Estancia para resolver estos inconvenientes en la formulación y entrega de los medicamentos.

3. La Sra Leydy comenta que se realizó las visitas a los laboratorios el cual la atención de los funcionarios a los usuarios, respuestas humanizadas, se agradece por la atención y que también los usuarios reciben este buen trato por el personal del laboratorio.

4. La Sra Leydy comenta que el prestador **Depomed** ha mejorado en la oportunidad de agendamiento de citas para las ecografías, donde ha sido favorable para los usuarios.

5. La Sra Leydy informa que los usuarios han manifestado la informalidad que en el área de urgencias **Luzmila** los nombres que al Laboratorio del Buzón.

REPRESENTANTE DE ASOCIACIÓN USUARIOS

Asociación de Usuarios Sanitas

AUS Asociación de Usuarios Sanitas

CONTROL SOCIAL LABORATORIO
Centro Médico Avenida Santander, Manizales.

06 DE JULIO DE 2022

Girardot, 18 de julio de 2022

INFORME, APERTURA DE BUZONES EPS SANITAS GIRARDOT

La Asociación de Usuarios de la EPS SANITAS, sede Girardot, Cundinamarca, previa coordinación con las áreas de Coordinación Médica y Coordinación de Laboratorio, determinaron la realización de la actividad de acompañamiento y posterior seguimiento a los formularios implementados para que la comunidad de usuarios de la EPS SANITAS, colocadas como PCR, de acuerdo con las diferentes situaciones por ellos. En consecuencia, el día 15 de julio de 2022 se programó dicha visita en las áreas enunciadas y que se desarrollan en el presente informe correspondiente del 1 al 15 Julio de 2022 y que se describe a continuación.

Se da inicio a la apertura siendo las 10:55 am, hace presencia en las instalaciones del Laboratorio y Centro Médico de la EPS SANITAS: **JAIME BARRAGAN MUÑOZ**, Delegado Principal y **HUMBERTO HERRERA RINCON**, Delegado Suplente de la Asociación de Usuarios de EPS SANITAS

1- BUZON LABORATORIO CLINICO EPS SANITAS

En primera instancia, conservando el debido respeto se solicitó la presencia de la Coordinadora del Laboratorio, Doctora, **ANA LUCIA CHAVEZ**, quien manifestó que no podía atenderlos argumentando que se encontraba bastante ocupada. Acto seguido se sugirió que la Doctora **Carlota**, fuera quien nos atendiera, a lo cual recibimos la misma respuesta. A cambio quien hizo el acompañamiento de Apertura fue el Funcionario **CARLOS FIGUEROA**, quien tiene como funciones la apertura del buzón.

Se procede a realizar la Apertura del Buzón, con un único formato de PCR diligenciado el cual arrojó el siguiente resultado:

- a) Se observa que existen formatos diligenciados por Usuarios, en especial manifestando su conformidad evidenciado en **felicitaciones por los buenos servicios que se prestan y las nuevas instalaciones**.
- b) Se nos suministra, carpeta que contiene planillas relacionando el registro de los depositados en el buzón, evidenciándose que del 1 al 15 de julio 2022, se observan Cuatro (4) registros de PCR
- c) Respecto de los demás días se reporta que no hubo PCR
- d) La Carpeta no contiene actas de apertura de buzones donde este consignado el nombre del funcionario que participa en la apertura; el nombre del usuario (testigo de la apertura y/o

FELICITACIONES DE PARTE DE LA ASOCIACION DE USUARIOS A LA E.P.S SANITAS

1. De parte de la Asociación se destacaron las mejoras en el servicio: **Atención, fila en autorizaciones: plan premium, discapacitados, embarazadas, señoras con niños y adultos mayores.**
2. Se reconoció la estricta y valiosa colaboración por parte de la funcionaria **Marisol Cruz** para **ayudar a solucionar las inquietudes y necesidades de los usuarios de Sanitas**
3. se destaca el mejoramiento ostensible en los tiempos de citas odontológicas gracias a la nueva sede la calle 38
4. Mejoramiento importante en la prestación del servicio por parte de Cruz Verde
5. Mejoramiento los tiempos de espera en la sede Cruz Verde barzal
6. Excelente atención en laboratorio clínico en recepción de documentos y en toma de muestras entregar resultados disminuyendo de forma importante los tiempos y muy buena atención por parte de los funcionarios
7. Por parte de la representante de la asociación de usuarios **villavicencio y Arcacias** con base en información suministrada por Sanitas se le dan efectuado llamados de atención cordiales a usuarios que presentan problemas en su comportamiento de funcionarios de Sanitas haciéndoles ver que así como tienen derechos también tienen deberes que cumplir y uno de ellos es el respeto hacia quienes atienden en esa entidad.

EJE4Ld Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

Participar de reuniones mensuales e identificar cursos de apropiación de análisis de información con representantes de la asociación de usuarios

ACTA DE REUNIÓN		Participación Ciudadana	
Versión 1		Versión 1	
Área Reunión	Comité	Reunión Asociación de Usuarios	Participación Ciudadana
Fecha	25/08/2022	Acta N°	7
Lugar	Teleconferencia	Hora Inicio	10:00
Secretaria:	Claudia Cecilia Pinzón	Hora Fin	11:00
Nombre	Cargo	Asistió	Excusa
Horacio Sierra	Representante Asociación de usuarios	X	
Sandra Yanet Fernández C.	Directora de Aseguramiento	X	
Lucía Magaly Parro	Subdirectora	X	
Claudia Liliana Cayula	Coordinador Operativo Centro Médico	X	
Jaime Andrés Guzmán	Profesional del área médica	X	
Norma Constanza Lohra M.	Jefe de oficina	X	
Jorge Brandon Méndez	Coordinadora Laboratorio	X	
Mayerly Vera		X	

ACTA DE REUNIÓN		Participación Ciudadana	
Versión 1		Versión 1	
Área Reunión	Comité	Reunión Asociación de Usuarios Local	Participación Ciudadana
Fecha	28/08/2022	Acta N°	04-2022
Lugar	Reunión virtual por Hangouts	Hora Inicio	9:00 am
Secretaria:	Claydia Patricia Barahona Méndez	Hora Fin	11:30 am
Nombre	Cargo	Asistió	Excusa
Silvio Rodríguez	Integrante Asociación de Usuarios	X	
Aldemar Barona	Integrante Asociación de Usuarios	X	
Marta Elena Escobar	Integrante Asociación de Usuarios	X	
Norby Medina	Integrante Asociación de Usuarios	X	
Claudia Zúñiga	Coordinadora Regional de Servicio	X	
Juan Diego Gómez	Subgerente Médico Regional	X	
Yamir Avila	Administrador Programático	X	
Yanis Vargas	Coordinador Laboratorio	X	
Enara Villegas	Coordinadora Ciudadana	X	
Yolena Elena Espin	Participación Ciudadana	X	

Queremos preguntarles, cómo se han sentido en las reuniones que hemos programado hasta la fecha en la ciudad de Villavicencio y Acacias?
Han visto la necesidad de agregar algo más en las reuniones y capacitaciones que se han realizado?

Intervención del laboratorio clínico:
 Causas de la quejas más frecuentes, qué oportunidades de Mejora ven que podamos trabajar para el próximo año, Qué estrategias de divulgación sugeriren para dar a conocer la información a los usuarios?

Canal directo de la Asociación de Usuarios y el canal directo del laboratorio.
 Canales para acceder a citas y realizar agendamiento
REUNIÓN Y CAPACITACIÓN ASOUSANTAS
 Capacitación Asociación de Usuarios // Modelo de Atención en Salud Sanitas
 Jueves, 1 diciembre - 3:00 – 4:00pm
 Información para unirse a la reunión de Google Meet
 Vinculo a la videollamada: <https://meet.google.com/psc-dpyb-cmbh>
 O marca el (CO) +57 604 6090910 PIN: 923 606 145#

PUNTO 3
TEMAS CAPACITACIÓN (en canales virtuales)

De acuerdo al cronograma mensual para el mes de marzo se realiza explicación de los canales virtuales habilitados por la EPS sanitas para atención al usuario y que tramites se pueden realizar por cada uno de ellos con el fin poder multiplicar la información con los afiliados y que conozcan y hagan uso de estos canales y así evitar desplazamientos a las oficinas presenciales.

Canales habilitados a la fecha que fueron socializados:

- Chat Boot Ana María
- APP Eps sanitas
- Canal de asesor en línea (AOL)
- Oficina virtual

Adicional se manifiesta que con el acta se adjunta folleto donde se hace publicidad a estos canales para que sea compartido con nuestros usuarios

Funcionalidad Información General EPS Sanitas Laboratorios

Como hacerlo:

1. Buscar y seleccionar el servicio que desea realizar
2. Realizar la solicitud
3. Esperar a que el servicio sea realizado

Actividades realizada 25
 - Cse cumple con actividades en las sedes de Bogotá y nacional de Clínica ColSanitas

EJE4Ld Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Participar de reuniones mensuales e identificar cursos de apropiación de análisis de información con representantes de la asociación de usuarios

REUNION AUS CTG - NOVIEMBRE
 mar 29 de nov de 2022 10am - 11am (Hora estándar de Colombia)
 Participantes: Maria Margarita Barboza Burgos, Miralo en Google Calendar

ACTA DE REUNION
 Fecha: 25/08/2022
 Hora Inicio: 10:00
 Hora Fin: 11:00
 Acta N°: 10/00

Real Reunión	Comité	Nombre	Cargo	Asistió	Excusa
X	X	Horacio Sierra	Representante Asociación de usuarios	X	
X	X	Sandra Yañez Fernández C.	Directora de oficina EPS Sanitas	X	
X	X	Lucía Magaly Pardo	Coordinadora Subestadio	X	
X	X	Claudia Cecilia Pinzón	Coordinadora Operativo Centro Médico	X	
X	X	Norma Constanza Leiva M.	Jefe de oficina	X	
X	X	Jorge Brandon Mardox	Coordinadora Laboratorio clínico	X	
X	X	Mayra Vera		X	Otro comité

Actividades realizada 25- se cumple con actividades en las sedes de Bogotá y nacional de Clínica Colsanitas



EJE4Le Meta 01-02

ACTIVIDAD 01

- Capacitación y formación a todo el recurso humano en control social en salud

SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD
CONTROL SOCIAL Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL, GESTIÓN TERRITORIAL Y TRANSECTORIALIDAD

JORNADA DE RENDICIÓN LABORATORIO CLÍNICO COLSANITAS | SOCIEDAD CLÍNICA IBEROAMÉRICA 2022

Temas tratados:
¿Quiénes Somos?, Usos de laboratorio, Misión, Política de Calidad
Componente SSC, Decreto 785 de 2016 (Sociedad de Responsabilidad Social)
Política de Gestión de Riesgo, Política de Seguridad del paciente
Política de Atención Humanizada y Modelo de Servicio, Prestación de Servicios, RV, Cobertura humana y Bioprotección
Campaña de Comunicación a usuarios, Agendamiento, Admisión y Validación de usuarios

Fecha de la jornada	05 de julio	05 de julio	Horario: 11:00 a.m. - 2:00 p.m. y 3:00 p.m.
Manual de referencia	Protocolo de pruebas	atención	laboratorio de usuarios, prevención de salud cost
Prácticas de documentación	Política de gestión de riesgos	Política de atención a colaboradores	MASS OS - Decan

Link de la presentación: <https://www.gemva.com/col-sanitas>

Lista de participantes:


No. de identificación	Cargo	Nombre de documento	Apellido
11224	Directora Laboratorio		Figueroa Cabezo
11104	Auxiliar de laboratorio		Oscar Salgado
9555	Auxiliar de laboratorio		Conza
10791	Auxiliar de laboratorio		Monique Avila
10792	Auxiliar de laboratorio		Bonero Ortiz
11064	Auxiliar de laboratorio		Bocanegra Medina
2517	Auxiliar de laboratorio		Rosa Carazo
10785	Auxiliar de laboratorio		Lopez pallas
10787	Biología		Aravali Rodriguez
351	Bacteriología		Arteaga Oviedo

CONTROL SOCIAL Y RENDICIÓN DE CUENTAS EN SALUD
CONTROL DE LA PPSS



EJE 5: GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD, CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

AVANCES & LOGROS

- 
- Definición de mecanismos que permitan la participación de los usuarios en la toma de decisiones en los modelos de atención en las sedes
 - Definición y establecimiento de metodologías para presupuestación participativa
 - Generación y fortalecimiento de escenarios sostenibles para la participación con decisión y mejoras de atención en las sedes
 - Establecimiento de mecanismos y metodologías que permitan a los usuarios participar en la definición de las prioridades en salud y en los procesos de planeación territorial

EJE5Lb Meta 01-02

Actividad 1

- Participación donde se analizara y concertara diferentes alternativas propuestas por la asociación de usuarios desde su visita en control social para el mejoramiento en la prestación de los servicios en salud



EPS Sanitas Participación Ciudadana Versión 1

ACTA DE REUNION

Asesora Comité/ Reunión: Reunión Asociación de Usuarios
 Fecha: 15 de junio 2022
 Lugar: Mariela Baezane Muñoz

Nombre	Cargo	Hora Inicio	Acta N°:	Hora Fin:	Asistió SI	NO	Excusa
Mónica Jaramillo Arango	Directora Oficina	09:00 am	006	10:00 am	X		
Diana Socorro Rodríguez Muñoz	Directora de Asesoramiento				X		
Rubdy Damián Williams Balamout	Director Médico Centro Médico				X		
Johana Andrea Castillo Eraso	Gerente de Prestadores				X		
Ruinar Bolívar Herrera Camacho	Coordinador Médico Centro Médico				X		
Paola Andrea Castro	Coordinador Laboratorio CM Antonio Nariño				X		
Angel Giovanni Orozco Viquez	Coordinador Laboratorio Colinas				X		
Diana Patricia Ros Mejía	Coordinador Operativo UAG				X		
Leydy Johana Ros Mejía	Coordinador Operativo UAG				X		
Eduardo Jara	Administradora Cruz Verde Varde				X		
Dijal Luisa Vargas	Auxiliar de Farmacia Cruz Verde				X		
Marcela Benavides Salameca	Suplente Regional Socioeconómico				X		
Jose Yamil Auri Jara	Trasferencia importantes que impactan el Servicio de los Usuarios				X		

ACTA DE REUNION

Objetivo de la Reunión: Tratar temas importantes que impactan el Servicio de los Usuarios.

GENERALIDADES DE LA REUNION / DESARROLLO AGENDA / CONCLUSIONES Y DECISIONES

DESARROLLO: La Directora de Oficina agradece a todos por el compromiso y la disposición para los mejoramientos de los usuarios.

ACTA DE REUNION

DIRECTORA DE SEGUIMIENTO

LABORATORIO CLINICO

CIERRE DE LA REUNION

La Dra Diana le pregunta a la Sra Leydy referente a las copias de impresiones mensuales que se corren y le envía por correo electrónico, como se mencionó en la reunión, se remite a la secretaria General de la Asociación de Usuarios, solicitando una copia a nivel de los usuarios, ya que ella no tiene acceso a la base de los usuarios de sanitas.

La Dra Diana solicita a la Sra Leydy retroalimentar a los usuarios para que se realice la actualización de datos en el registro de sanitas, ya que se indica a nivel de la actualización a nivel de las copias de impresiones mensuales, por correo electrónico a la secretaria General de la Asociación de Usuarios, solicitando una copia a nivel de los usuarios, ya que ella no tiene acceso a la base de los usuarios de sanitas.

El Dr. Giovanni solicita a la Sra Leydy se encarga de acudir con los laboratorios para que se realice la actualización de datos en el registro de sanitas, ya que se indica a nivel de la actualización a nivel de las copias de impresiones mensuales, por correo electrónico a la secretaria General de la Asociación de Usuarios, solicitando una copia a nivel de los usuarios, ya que ella no tiene acceso a la base de los usuarios de sanitas.

El Dr. Giovanni solicita a la Sra Leydy se encarga de acudir con los laboratorios para que se realice la actualización de datos en el registro de sanitas, ya que se indica a nivel de la actualización a nivel de las copias de impresiones mensuales, por correo electrónico a la secretaria General de la Asociación de Usuarios, solicitando una copia a nivel de los usuarios, ya que ella no tiene acceso a la base de los usuarios de sanitas.

La Directora de Oficina agradece a todos por el compromiso y la disposición para los mejoramientos de los usuarios.

La Sra Leydy agradece por la colaboración.

Oportunidad de promoción y prevención de planificación, y la oportunidad está a 10 días para el CM Popayan 25 días y CM Antonio Nariño 20 días y se brinda un mejoramiento de los usuarios.

Enfermería P-P en planificación, CM Popayan 4 días y CM Antonio Nariño 25 días días de promoción y prevención, en ninguna de estas se ha tenido derivación como ha comentado la Sra Leydy y de pronto no se realizó una adecuada escogencia.

Se realiza presentación comportamiento de disponibilidad de agenda, el cual llega a diario para realizar ajustes correspondientes, donde aparece la disponibilidad de agenda y oportunidad para realizar los planes de mejora. La oportunidad y las agendas y mejoramiento de días están a cargo del área operativa Diana Castro

Invitación actualizada: REUNION ASOCIACION USUARIOS PRESENCIAL USUARIOS MES DE JU... jue 30 de jun de 2022 3:30pm - 4:30pm (COT)
 (Everilde Perez Gonzalez) Estado Recibidos

Saura Patricia Saura Patricia sptbolivar@epsanitas.com a través de google.com para mí, herfaco, María

REUNION ASOCIACION USUARIOS PRESENCIAL
 Miralo en Google Calendar

Cuando: jue 30 de jun de 2022 3:30pm - 4:30pm (COT)
 Participantes: herfaco@yahoo.com, María Jose Murgas Lacouture, Saura Patricia Saura Patricia

Agenda
 jue 30 de jun de 2022
 2pm Comunicación Asertiva - Laboratorio B...
 2pm COMITE LIDERES LA BORATORIO REGION AL...
 3:30pm REUNION ASOCIACION USUARIOS PRESENCIAL...
 No hay eventos posteriores.

EJE5Lb Meta 01-02

Actividad 1

- Participación donde se analizara y concertara diferentes alternativas propuestas por la asociación de usuarios desde su visita en control social para el mejoramiento en la prestación de los servicios en salud

Mesa de trabajo 2022 - 2023

Lady Hernandez Gomez - lhernandez@colsanitas.com
para aossanitas, Dirección Nini, fepo1951, malucasa40, Luz, carlosarturoparrao, antonio

Buen día, agradeciendo su apoyo y colaboración durante este 2022, espero podamos reunirnos el próximo 18 de enero de 2023 a las 2:00 pm en el salón pyp, con el objetivo de:

1. Establecer mesas de trabajo para el mejoramiento de la calidad en salud en el laboratorio clínico.
2. Gestionar las solicitudes, así como las necesidades identificadas en procesos de atención para conocer la voz y percepción a través del análisis
3. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión con el apoyo de un equipo multidisciplinario en los procesos asistenciales y administrativos.
4. Fortalecer información de la Página Web de Clínicas Colsanitas espacio laboratorio y acompañamiento de la asociación de usuarios en ámbitos de participación

Que Dios bendiga sus vidas, sus hogares, sus familias y los llene de mucha salud este 2023 que esta por llegar. Un abrazo

Quedo atenta y mil gracias.

Lady Katerin Hernández Gómez
Bacterióloga Coordinadora
Sede: Armenia - Quindío



26

EPS
SANTAS
(LABORATORIO)

ACTA DE REUNIÓN

Participación Ciudadana
Versión 1

Por último, respecto a la apertura de buzones se dio la información en el punto de compromisos ya que era un tema que estaba pendiente de la reunión anterior.

EPS SANTAS

Oportunidad

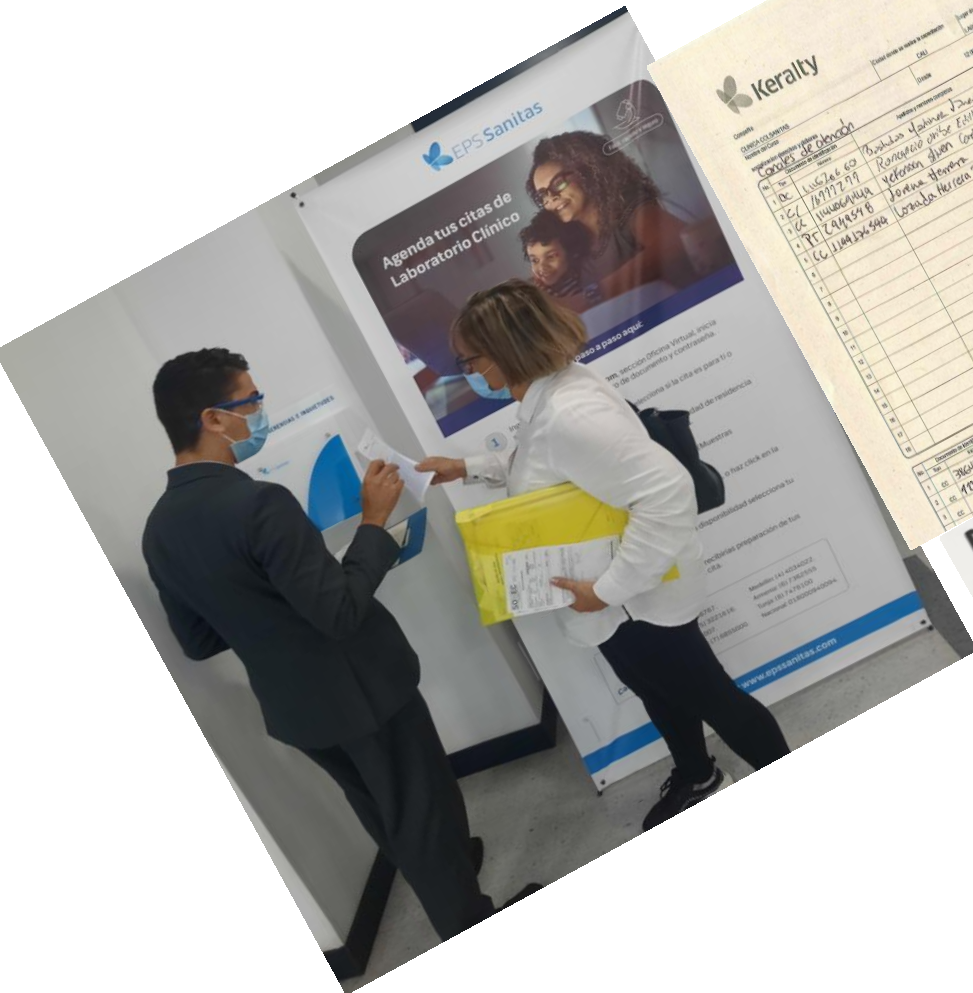
Respecto al laboratorio se evidencian hoy tramitándose en el agendamiento ya que están enviando un código que no existe y por lo tanto no se puede agendar y por eso en apretes al usuario también solicitamos que se pueda agendar en las instalaciones del laboratorio presencialmente y no estar sujetos a la aplicación

AUS felicita al laboratorio por las prioridades y clasificación para la atención. También informan que se realice el agendamiento de forma presencial en la sede

EJE5Lb Meta 01-02

Actividad 2

- Fortalecimiento y proyecciones en mecanismo TIC'S apoyarse con publicar los dispositivos de participación buzón PQR sitio web en todos los canales



Keralty

CONTROL DE ASISTENCIA EVENTOS DE CAPACITACIÓN

Fecha de realización del evento: 29/09/2021

Nombre	Apellido	Identificación	Asistencia	Observaciones
Caracas de Obach				
106	Luisa	1077279		
107	Vanessa			
108	Ronales			
109	Verónica			
110	Yohana			
111	Lorena			
112	Herencia			
113	Juan			
114	Diego			
115	Diego			
116	Diego			
117	Diego			
118	Diego			
119	Diego			
120	Diego			
121	Diego			
122	Diego			
123	Diego			
124	Diego			
125	Diego			
126	Diego			
127	Diego			
128	Diego			
129	Diego			
130	Diego			
131	Diego			
132	Diego			
133	Diego			
134	Diego			
135	Diego			
136	Diego			
137	Diego			
138	Diego			
139	Diego			
140	Diego			
141	Diego			
142	Diego			
143	Diego			
144	Diego			
145	Diego			
146	Diego			
147	Diego			
148	Diego			
149	Diego			
150	Diego			

Experto: [Firma]
Asistente: [Firma]
Fecha: 29/09/2021

Nuestro compromiso es escucharte

Por eso, para la recepción de sugerencias, inconformidades y felicitaciones, ponemos a tu disposición los siguientes canales:

- Teléfono:** Línea de atención 375 9000 en Bogotá y 01 8000 9191 00 nacional 24 horas / 365 días
- Web:** www.epssanitas.com 24 horas / 365 días
- Buzones:** Ubicados en nuestros centros médicos.
- Presencial:** En nuestro red de oficinas. Consulta los días y horarios en www.epssanitas.com

Una vez recibida tu solicitud lo gestionaremos y te daremos respuesta a través del correo electrónico, teléfono o por correspondencia, según tu preferencia.

EPS Sanitas
Sumando compromiso en salud

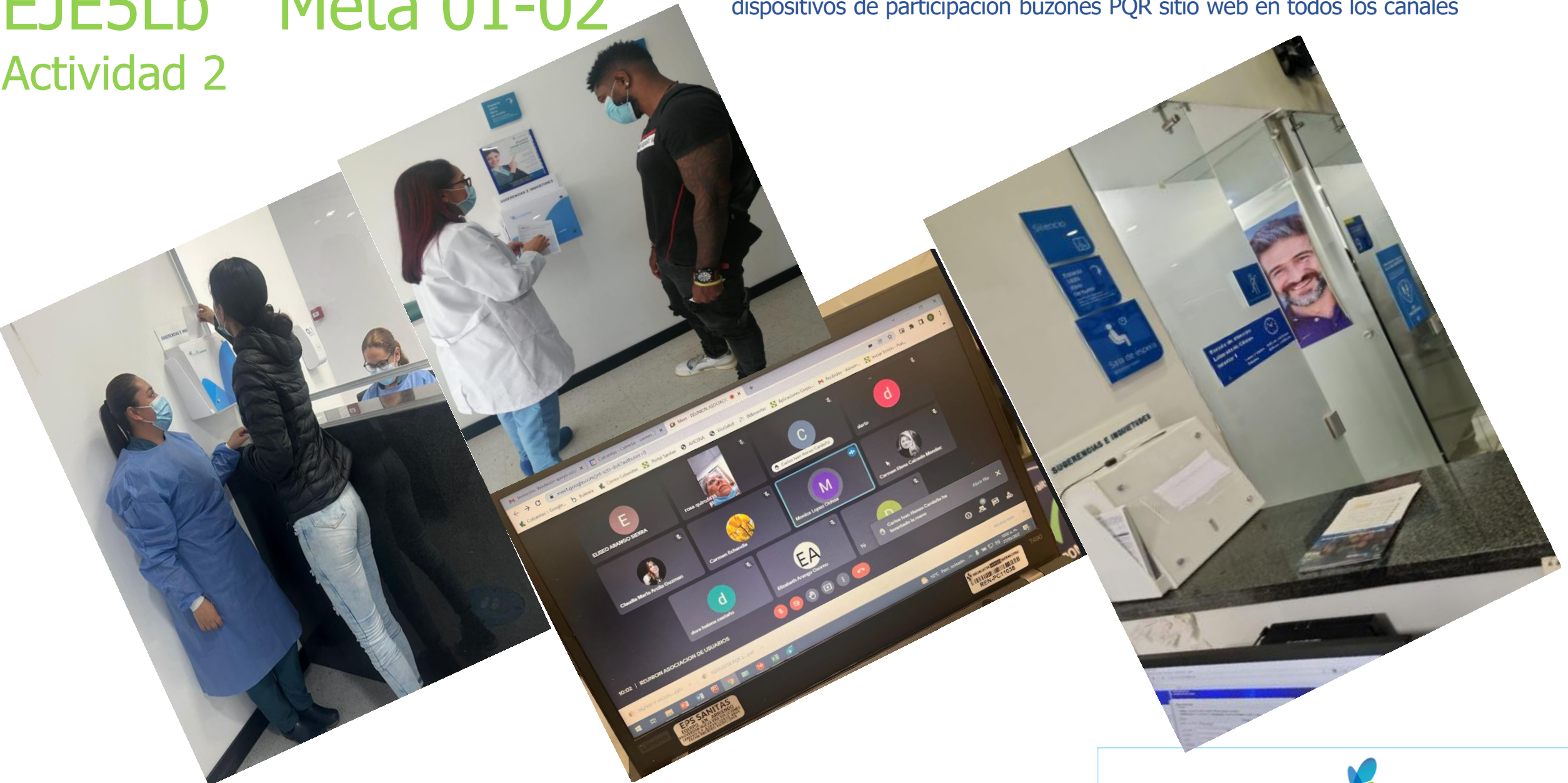


Actividades realizada 36- se fortalece de la identificación de las PQR las siguientes actividades en sedes Bogotá y Nacional en Clínica Colsanitas

EJE5Lb Meta 01-02

Actividad 2

- Fortalecimiento y proyecciones en mecanismo TIC'S apoyarse con publicar los dispositivos de participación buzón PQR sitio web en todos los canales



Actividades realizada 36- se fortalece de la identificación de las PQR las siguientes actividades en sedes Bogotá y Nacional en Clínica Colsanitas

EJE5Ld Meta 01

Actividad 1

- Socializar por parte de las sedes de laboratorio con apoyo de la asociación de usuarios para fortalecer los escenarios para la participación en la toma de decisiones de los usuarios

19/12/22, 15:56

Keralty

Correo de Colanitas - INVITACION PARA CONOCER LA ASOCIACION DE USUARIOS SANITAS

Ana Lucía Chaves Cárdenas <alchaves@colanitas.com>

INVITACION PARA CONOCER LA ASOCIACION DE USUARIOS SANITAS

18 de diciembre de 2022, 15:56

Ana Lucía Chaves Cárdenas <alchaves@colanitas.com>, rosamaria1955@gmail.com, ricardo.august.2017@gmail.com, Para: bulfa-17@hotmail.com, rosamaria1955@gmail.com, monacrespr75@hotmail.com, leonidogarcia@gmail.com, rodeliaclaya1119@gmail.com, carly2023@gmail.com, limercolag@hotmail.com, henrymorales8975@gmail.com, nanomaster@gmail.com, yuridaniela.sanchezgarza@gmail.com, andy_9511@hotmail.com, rosmineeb@hotmail.com, chavesari2393@gmail.com, dianacrisobob89@gmail.com, andy_9511@hotmail.com, sandraiz2393@hotmail.com, patricia27galarez74@gmail.com, melibeh7@hotmail.com, keatara@hotmail.com, katherine_gomez25@hotmail.com, laurita0616@hotmail.com, mateo1987@hotmail.com, martha.172@outlook.com, sandracruv30@gmail.com, cardenaslucias84@gmail.com, mariana.temasanchez25@gmail.com, sandracruv30@gmail.com

Queremos conocer tus necesidades y apoyarte con más salud y bienestar para ti y tu familia. Si quieres hacer parte de la asociación vélanos escanea el código de la imagen adjunta ó escríbenos a: info@asociacionusuariossanitas.com direccion@asociacionusuariossanitas.com

Gracias por la atención prestada

Ana Lucía Chaves
Bacterióloga coordinadora
Laboratorio Centro Médico Girardot

Clinica Colanitas
Laboratorio Clínico
Cra. 7 a # 77-33 Local 226, Centro comercial
Unicentro- piso 2
585482 ext 5763013
Girardot- Cundinamarca

Archivo: ana (6).pdf
2219x



Actividades realizada 20- Cse cumple con fortalecer y divulgación a usuarios por medio de afiches y pagina Web <http://asociacionusuariossanitas.com/que-es-la-asociacion>

Participación  Ciudadana
Somos todos y todas

EJE5Ld Meta 01

Actividad 1

- Asesoría Técnica por la Asociación de Usuarios en invitaciones que reciban por parte de entes de control para la toma vocería en decisiones que impacten en el sector salud en beneficio a los usuarios

From: Control Social <controlsocial@procuraduria.gov.co>
Sent: Friday, October 21, 2022 10:11:54 PM
Subject: Ruta para el control social

Apreciado ciudadano(a) reciba un cordial saludo por parte de Función Pública y agradecerle de nuevo por participar en nuestros procesos de formación, es para nosotros muy importante volver a contactarlo y compartirle una ruta de formación para el control social que hemos consolidado y que de manera progresiva le iremos enviando con el propósito de fortalecer y cualificar su conocimiento y acciones en control social, así como en las diferentes modalidades del mismo. Esta primera entrega corresponde a una fase de sensibilización que proporcionará contenidos y herramientas para acercarse de nuevo al control social y conformación de veedurías ciudadanas.

En el archivo adjunto podrá encontrar la ruta mencionada y acceder a los enlaces acá mencionados:

- Manual Estructura del Estado
- Plan Nacional de formación para el control social
- Curso para veedurías ciudadanas
- Curso normativo Función Pública
- Gestor normativo Función Pública
- Enlace de la Red Institucional de apoyo a las Veedurías Ciudadanas
- Documento orientador de la ley 850 de 2005
- Herramienta virtual de acompañamiento a veedurías ciudadanas

Lo invitamos a continuar preparándose para hacer un mejor cuidado de los plibios.

Virginia Guavera Sierra.
Control social
Dirección de Participación, Transparencia y Servicios al Ciudadano
controlsocial@procuraduria.gov.co
+57 (1) 726 9997 Ext. 631

Fwd: RE: OFICIO INVITACIÓN - Foros: "INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD COMO DERECHO"

Eduardo Jose Barrios Guzman <ejbarrios@procuraduria.gov.co>
para gloria, Sandra, Terry, Mí, Jody +
Buenos días Señora Gore

Cordial saludo,

Envío como correspondiente a invitación al Foro "INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD COMO DERECHO"

Hartamente,

Eduardo J Barrios Guzmán
Director Oficinas Boyacá

40 años de experiencia

EPS Sanitas
7458670 Ext. 5774005 - 5774004
Carrera 1 F 10-40 - 105 Est. 1
Tunja - Colombia



Acto Municipal Ibagué

FORMATO: ACTA DE AUDITORIA PROGRAMADA-ASISTENCIA TÉCNICA

No. de Acta 01

FECHA VISTA	15	12	22	HORA INICIO AUDITORIA	HORA FINALIZACIÓN AUDITORIA
SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE IBAGUÉ					
Miembros de la comisión					
Mónica					
Tipo de Auditoría					
Prestador de servicios de salud					
Código habilitación prestador					
Clase de Prestador					

DIRECCIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CALIDAD
Correo electrónico: calidad.servicios@ibague.gov.co

ALEXANDRA MARQUEZ R.

Inspección y Vigilancia Asistencia técnica Seguimiento

CLINICA COLSANTAS S.A NIT 800146384

Activar Windows
800146384

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

JORNADA DE LA SEGURIDAD SOCIAL

Conocimientos del Sistema de Seguridad Social Integral

Invitados:

- Maria Andrea Godoy Casatlego
Vicesecretaria de Protección Social
- Javier Guzmán
Vicepresidente de Operaciones del Régimen de Previsión Médica de Colpensiones
- Miguel Gómez
Presidente de Focescolda
- Ernesto Báscalo
OFS
- Jaime Ramírez
Director de Pasajeros del Instituto de Salud Pública

Viernes 29 de Abril de 2022
Hora: 9:00 a.m.

Actividades realizada 20- Cse cumple con conocer invitaciones para fortalecer a representantes de atención al usuario en Bogotá y nacional en Clínica Colsanitas



EJE5Ld Meta 02

Actividad 1

- Asesoría Técnica por la Asociación de Usuarios en invitaciones que reciban por parte de entes de control para la toma vocería en decisiones que impacten en el sector salud en beneficio a los usuarios

Atlántico
Para la Gente

GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO

POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD (PPSS)

PARTICIPACIÓN Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

PROCESO: GESTIÓN DE LA SALUD

FORMATO: ACTA DE AUDITORIA PROGRAMADA-ASISTENCIA TÉCNICA

Código: FOR-071-PRO-GS

Versión: 03

Fecha: 25/02/2022

Página 2 de 5

Consejo Municipal de Seguridad

Te invitamos a participar en el Consejo Municipal de Seguridad Social en Salud, queremos que hagas parte de la formulación de las políticas públicas en salud.

Para más información:
Acércate al piso 5 del edificio de la Alcaldía

Escríbe al correo electrónico: atendidosalud@vilavicencia.gov.co

Vilavicencia

Popayán, 2022-02-09

ALCALDÍA DE POPAYÁN

SECRETARÍA DE SALUD

GS-160

Versión: 07

Página 1 de 2

Radicación: 20221600000266

CIRCULAR No. 20221600000266

PARA: ENTIDADES ADMINISTRADORAS DE PLANES DE BENEFICIO (EAPB), INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD (IPS) DEL MUNICIPIO DE POPAYÁN

DE: SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL POPAYÁN

ASUNTO: SOCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES, POLÍTICA PÚBLICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL MUNICIPIO DE POPAYÁN.

A continuación, se registran los resultados obtenidos de la verificación de los Atributos/componentes de Calidad (Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud, Parte 5, Título 1, Capítulo 1 del Decreto 780 de 2016) evaluados en la Visita de Auditoría:

Descripción de la visita:

Se realiza aplicación de instrumento de IMPLEMENTACIÓN DE LOS ATRIBUTOS DE CALIDAD EN LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD, se realiza la revisión necesaria para evidenciar el cumplimiento de los ítems para evaluar accesibilidad, oportunidad, continuidad, pertinencia, seguridad y humanización, se verifica la información brindada por quien atiende la visita mediante observación, entrevista al talento humano, revisión documental de procesos, procedimientos, manuales, listas de chequeo, registros, actas, formatos y demás necesarios.

NUEVA FECHA

La Secretaría Distrital de Salud le invita a participar de la **RENDICIÓN DE CUENTAS 2022**

MIÉRCOLES 14 DE DICIEMBRE

LIVE

Auditorio Principal Secretaría Distrital de Salud Carrera 52 # 12 - 81

2:00 p.m.

La 30 GOTA

que estamos construyendo

Cordial saludo,

La Secretaría de Salud Municipal en su competencia, mediante el acuerdo 013 del 2011 del Concejo Municipal de Popayán, donde se formula la política pública de seguridad alimentaria y nutricional, plantea objetivos y estrategias, que promueven la salud alimentaria y nutricional de la población más vulnerable, por este motivo se realiza la invitación a los coordinadores de promoción y prevención de las EAPB e IPS para participar en el espacio de socialización de las siguientes actividades: acompañamiento de grupos de lactancia materna, alteraciones nutricionales, el fomento de estilos de vida saludables y la conformación de una red de apoyo para fomentar la garantía del derecho a la alimentación, con el objetivo de lograr el buen desarrollo de las mismas y el fortalecimiento de la salud alimentaria y nutricional del municipio de Popayán.

Fecha: 28 de febrero del 2022
Hora: 10:00am
Lugar: Auditorio acueducto y alcantarillado Popayán.

Popayán © Edificio C.A.M. Carrera 6 # 4-21. Código Postal: 190003. Tel: (057-2) 8343075
Comandante 8333033. www.popayan.gov.co e-mail: gencm@cmcibadepopayan.gov.co

Creo en POPAYÁN

Actividades realizada 10- Cse cumple con conocer invitaciones para fortalecer a representantes de atención al usuario en Bogotá y nacional en Clínica Colsanitas

EJE5Ld Meta 02

Actividad 1

- Asesoría Técnica por la Asociación de Usuarios en invitaciones que reciban por parte de entes de control para la toma vocería en decisiones que impacten en el sector salud en beneficio a los usuarios



Registro de inscripción Conmemoración del Control Social de Caldas - 2022

El formulario Registro de inscripción Conmemoración Control Social del departamento de Caldas - 2022, ya no acepta respuestas. Si consideras que se trata de un error, intenta comunicarte con el propietario del formulario.



De: Gobernación del Quindío - Secretaría De Departamento del Quindío
Para: IPS Públicas y Privadas, EAPB del Departamento del Quindío

Asunto: Convocatoria Capacitación "Inclusión Del Enfoque Psicosocial y Diferencial En El Marco De La Implementación De Las Rutas De Promoción y Mantenimiento De La Salud (RPMS) Cursos De Vida Adultez y Vejez Contempladas En La Resolución 3280 De 2018 En El Departamento Del Quindío".

Cordial Saludo.
La Secretaría de Salud del Departamento del Quindío a través de la Dirección de Prevención, Vigilancia y Control de los Factores de Riesgo en Salud Pública - Dimensión de Vida Saludable y Condiciones no Transmisibles y la Gestión Diferencial De Poblaciones Vulnerables, se permite invitarlos a participar en la socialización y sensibilización de las rutas de promoción y mantenimiento de la salud de vida adulta y vejez, dando cumplimiento a las acciones planteadas en el Plan de implementación y Operativización de las RIAS de Promoción y Mantenimiento de la Salud y Materno Perinatal en el Departamento del Quindío, Resolución 02232 expedida el 3 de mayo de 2021 - Por la cual se deroga la Resolución 0731 del 29 de junio de 2018, encargada de apoyar el proceso de implementación y operativización de las RIAS de Promoción y Mantenimiento De Apoyo RIASMAIJE De La Secretaría De Salud Departamental, encargados de apoyar el proceso de desarrollo del Plan de implementación de las RIAS y se dictan otras disposiciones".

Esta capacitación tiene como objetivo, realizar orientación al talento humano de las IPS públicas y privadas para la atención integral en salud con enfoque psicosocial y diferencial, para los cursos de vida adulta y vejez de las rutas integrales de atención en Salud e implementar de forma eficiente, efectiva y oportuna la aplicación de estas en cada una de sus instituciones y la correspondiente identificación de riesgo para la población del departamento, de acuerdo al curso de vida y ciclo vital en el que se encuentra la persona.

El encuentro se desarrollará los días 12 y 19 de Julio de 2022, en el Centro Metropolitano de Convenciones, salón Chilacosa, en horario de 08:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. para las dos jornadas.

Es de vital importancia contar con un representante de cada una de las instituciones invitadas por cada uno de los municipios, que pueda fortalecer la gestión del proceso en su institución, por eso solicitamos confirmar asistencia dando cumplimiento a la capacidad máxima del salón.



From: Control Social <controlsocial@secompublica.gov.co>
Sent: Friday, October 21, 2022 12:11:54 PM
Subject: Ruta para el control social

Apreciado ciudadano(a) reciba un cordial saludo por parte de Función Pública y agradecerle de nuevo por participar en nuestros procesos de formación, es para nosotros muy importante volver a contactarlo y compartirle una ruta de formación para el control social que hemos consolidado y que de manera progresiva le estaremos enviando con el propósito de fortalecer y cualificar su conocimiento y acciones en control social, así como en las diferentes modalidades del mismo. Esta primera entrega corresponde a una fase de sensibilización que proporcionará contenidos y herramientas para acercarse de nuevo al control social y conformación de veedurías ciudadanas.

En el archivo adjunto podrá encontrar la ruta mencionada y acceder a los enlaces acá mencionados.

- Manual Estructura del Estado
- Plan Nacional de formación para el control social
- Plan para veedurías ciudadanas
- Curso para veedurías ciudadanas
- Gestor normativo Función Pública
- Enlace de la Red Institucional de apoyo a las Veedurías Ciudadanas
- Documento orientador de la ley 850 de 2003
- Herramienta virtual de acompañamiento a veedurías ciudadanas

Lo invitamos a continuar preparándose para hacer un mejor cuidado de los públicos

Virginia Guevara Sierra
Control social
Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano
controlsocial@secompublica.gov.co
+57 (1) 739 5956 Ext. 631

Actividades realizada 10- Cse cumple con conocer invitaciones para fortalecer a representantes de atención al usuario en Bogotá y nacional en Clínica Colsanitas



Gracias

clínica  colsanitas
<https://www.clinicacolsanitas.com/web/clinica-colsanitas/normatividad>

Participación  Ciudadana
Somos todos y todas